

ADT *Soluções em Segurança*

Smart Security

Guia completo de acesso ao sistema.

A TECNOLOGIA AVANÇA E A PROTEÇÃO DO SEU IMÓVEL TAMBÉM

Com a plataforma **ADT Smart Security**, você poderá acessar as informações e imagens em tempo real, fazer análises de vídeo, configurar regras e atalhos para facilitar sua rotina e receber notificações.

SUAS PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES:

VÍDEO INTELIGENTE

- Identifica pessoas, animais e veículos para receber notificações e gravar;
- Crie pontos de passagem para acompanhar a movimentação de pessoas nos ambientes;
- Receba notificações quando alguém entrar em um local restrito;
- Acione o aviso sonoro através da câmera manualmente ou através das regras de vídeo.

INFORMAÇÃO EM TEMPO REAL

- Ative e desative o alarme de onde estiver, e tenha toda a segurança que você precisa na palma da sua mão;
- Visualize as imagens ao vivo e acesse os videoclipes armazenados na nuvem;
- Configure regras de notificações
- e gravações;
- Gerencie usuários e seus acessos.

SUMÁRIO

Plataforma Web e Aplicativo 04
Mapa do App 05
Primeiro Acesso 06
Criação de Novos Usuários 07
Ativação do Alarme 09
Inibição de Sensor 10
Descarte de Evento 11
Botão de Pânico 12
Regras de Gravação 14
Aviso Sonoro 17
Busca de Imagens 18
Vincular Sistemas 26
Acesso a Notificações 27
Histórico de Atividades 29
Problemas 30
Evento de Sabotagem 31
Visualização das Imagens Ao Vivo 32
Consulta Cotas de Clipes 33
Gravação com Áudio 35
Zonas de Privacidade 41
Veículos Conhecidos 43
Perimeter Guard 45
CarPlay 48
Cenas 49
Widget (iOS) 53
Widget (Android) 56
Portal do Cliente 59
Trilha de Conhecimento ADT 60

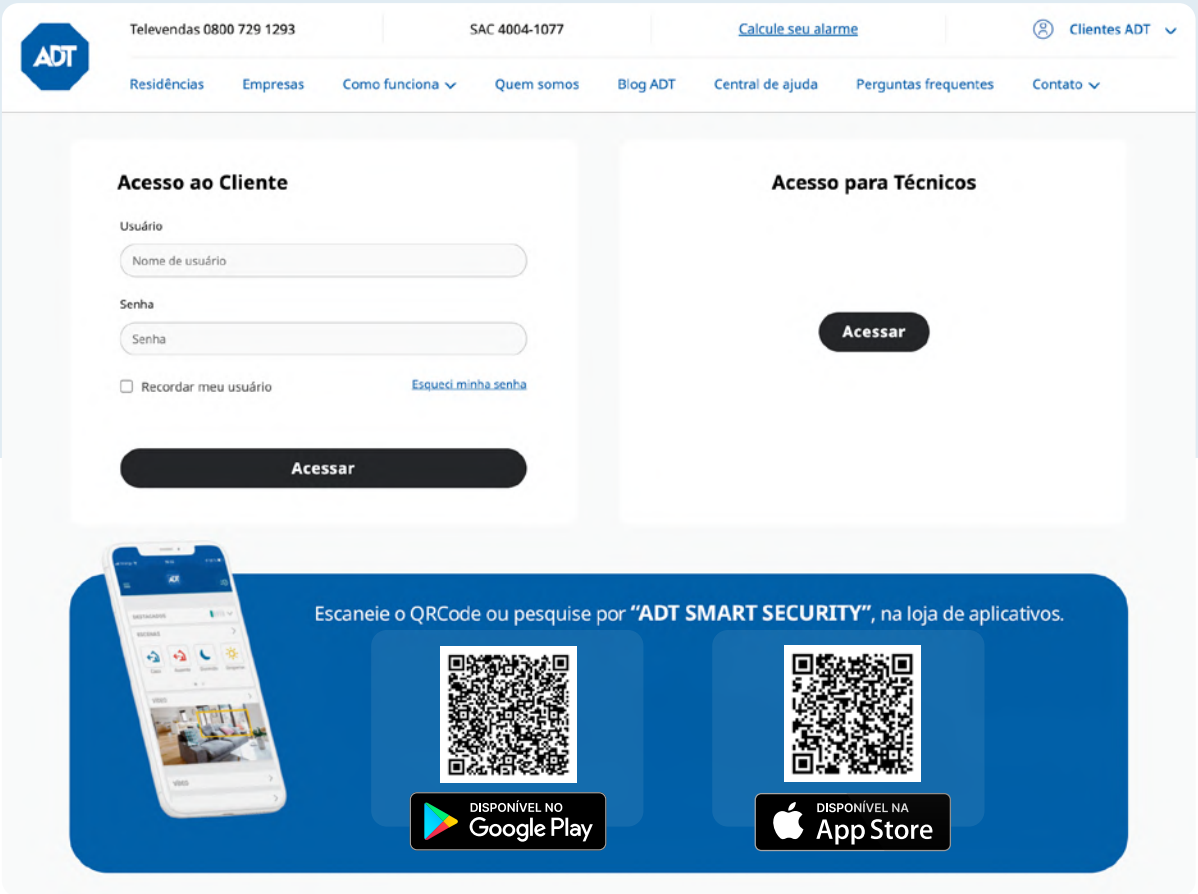
ADT SMART SECURITY

Seja via web ou pelo aplicativo com o ADT Smart Security você acessa imagens e informações em tempo real, configura regras e notificações personalizadas, cria atalhos para facilitar sua rotina e acompanha tudo o que acontece no seu imóvel de forma simples e prática.

WEB - APP

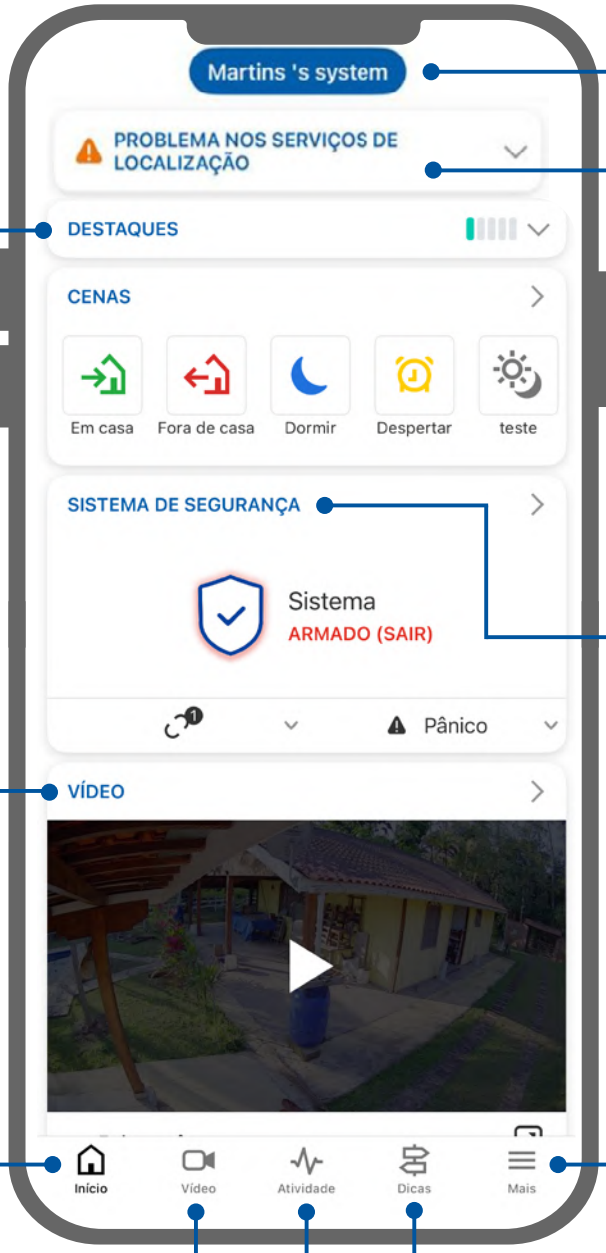
Para iniciar as configurações do
ADT Smart Securty, basta acessar a página:

www.**adt.com.br**/app-smart-security-login



Info: Para facilitar o acesso, salve esse link nos favoritos do seu computador.

MAPA DO APP
ADT SMART SECURITY



Destaques

Mostra um resumo do que aconteceu no sistema de alarme no dia, como ativação, desativação, disparo e clipes, em uma linha do tempo.

Local Monitorado

Caso tenha mais de um endereço, selecione aqui para ver as informações de cada local.

Problemas

Mostra quando o alarme tem algum erro ou falha.

Vídeo

Mostra as miniaturas das câmeras.
Ao tocar, você vê a imagem ao vivo ou gravada, configura regras de gravação, agrupa câmeras, registra veículos conhecidos e realiza alguns ajustes.

Sistema de Segurança

Mostra se o alarme está armado ou desarmado.
Toque para mudar o status ou acionar o pânico.

Mais

Dá acesso a outras funções, como criar usuários, ver relatórios, gerenciar notificações e mais opções

Início

Retorna para a página inicial

Vídeo

Mostra as miniaturas das câmeras. Ao tocar, você vê a imagem ao vivo ou gravada, configura regras de gravação, agrupa câmeras, registra veículos conhecidos e realiza alguns ajustes.

Atividade

Mostra tudo o que foi feito no sistema de alarme, em uma linha do tempo do mais recente ao mais antigo.

Dicas

Disponibiliza dicas sobre o uso do sistema de alarme.

PRIMEIRO ACESSO

PASSO 01

No momento da instalação, você receberá um e-mail para ativar sua conta. **Clique no link** recebido e **siga as instruções**.



Info: O primeiro acesso **deve ser feito pela plataforma web**, em um computador ou notebook, pelo endereço:

www.**adt.com.br**/app-smart-security-login

PASSO 02

Você será direcionado para a página de Termos de Uso e Licença de Usuário. Selecione o idioma desejado, leia as informações e clique em "**EU CONCORDO**" para continuar.

PASSO 03

Cadastre uma **SENHA** de acesso e defina uma **PERGUNTA DE SEGURANÇA**.

Info: Essa senha será utilizada tanto na plataforma web quanto no aplicativo.
O login corresponde ao número do seu contrato que você localiza no e-mail enviado em sua caixa de entrada.

PASSO 04

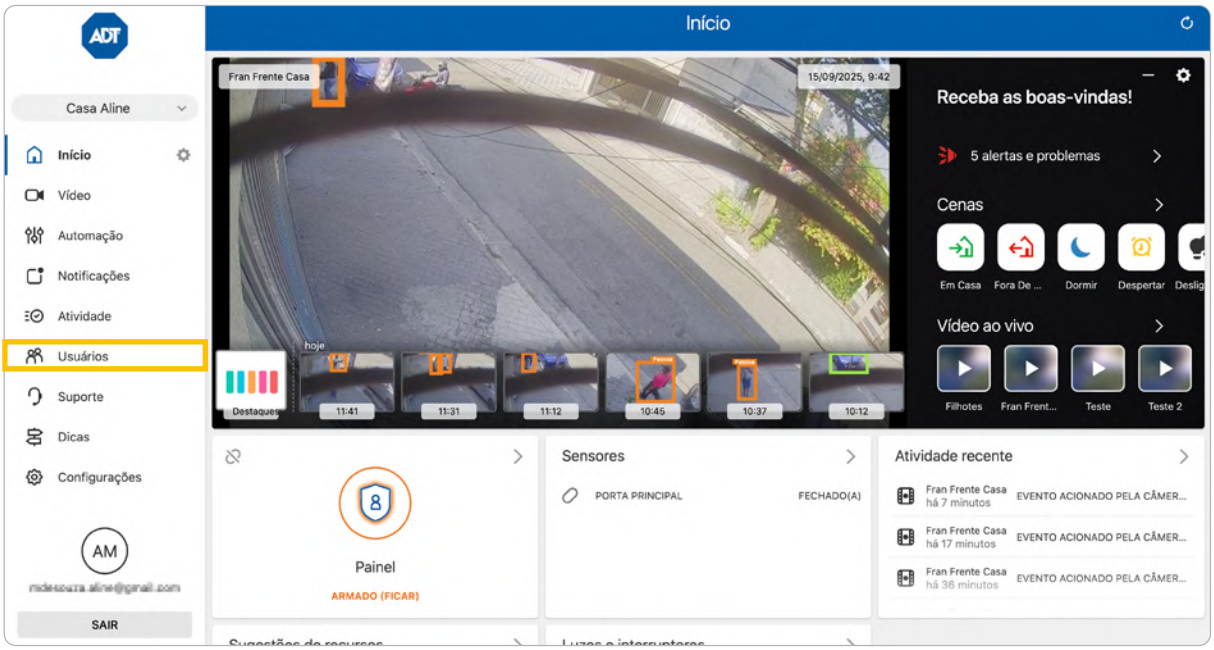
Clique em **VAMOS LÁ**, para finalizar o seu cadastro.

CRIAÇÃO DE USUÁRIOS

Apenas na versão web.

PASSO 01

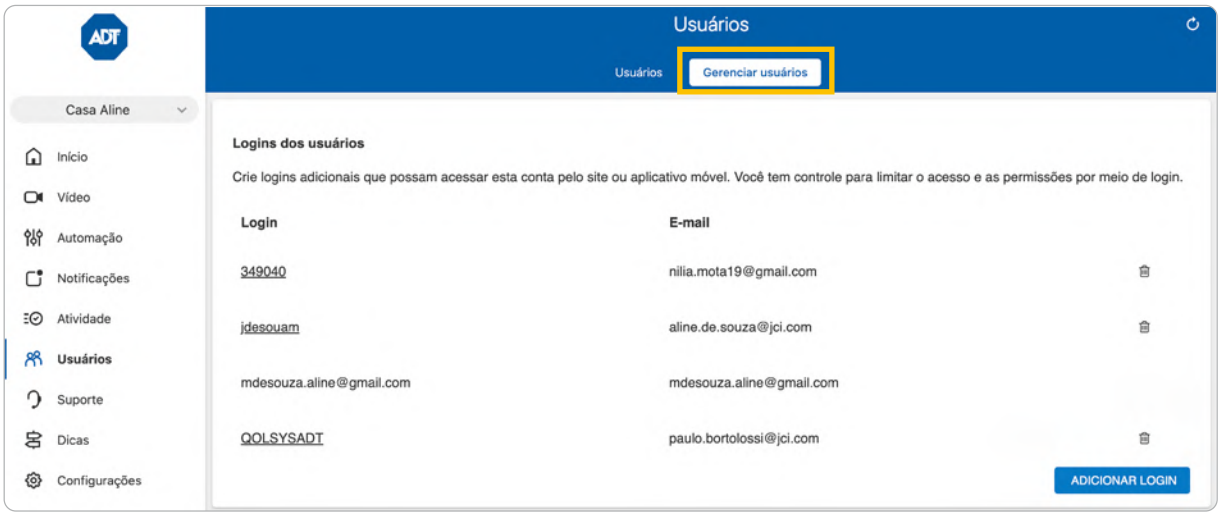
Realize o login na página: www.adt.com.br/app-smart-security-login e em seguida selecione a opção **USUÁRIOS** do menu.



PASSO 02

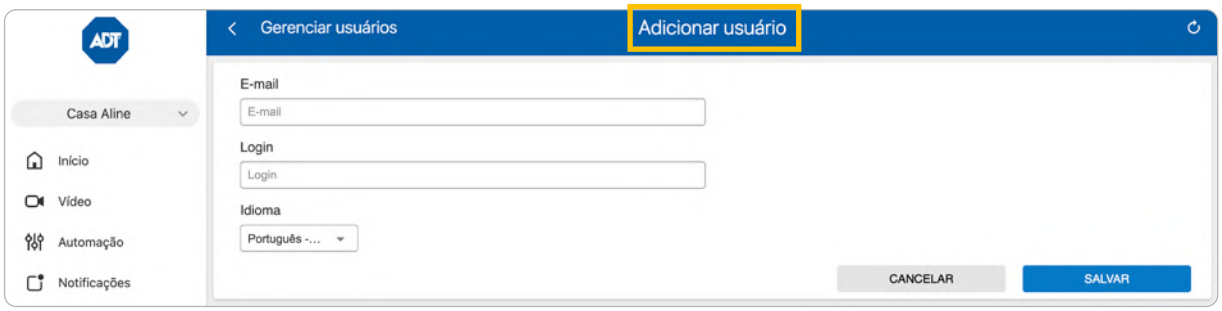
Selecione a opção **GERENCIAR USUÁRIOS**.

Info: A opção "**USUÁRIO**" é usada para criar senhas no painel para ativar e desativar o painel de alarme. Já em "**GERENCIAR USUÁRIOS**" você cria acessos ao aplicativo para uso de todas as funcionalidades do sistema **ADT Smart Security**.



PASSO 03

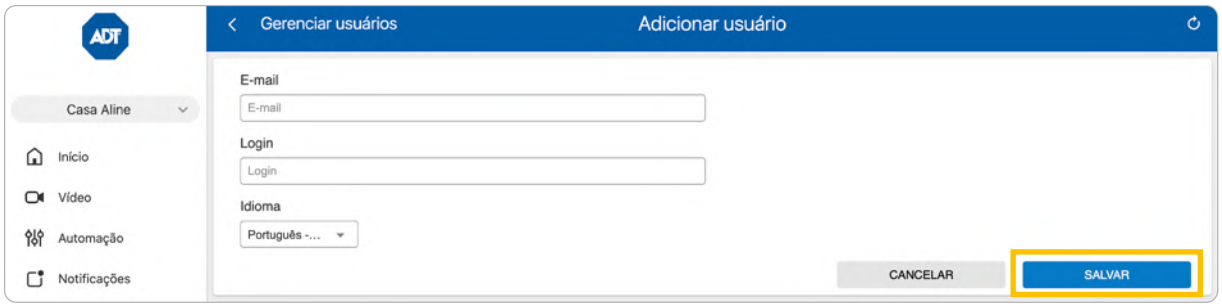
Clique em **ADICIONAR USUÁRIO** e selecione os recursos aos quais o usuário terá permissão de acesso.



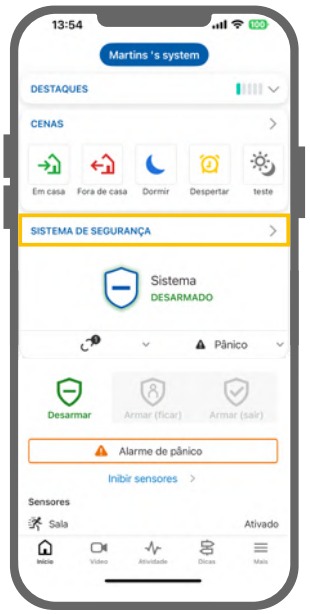
PASSO 04

Preencha o campo com o e-mail do novo usuário e clique em **SALVAR**.

Info: O usuário receberá um e-mail para configurar o acesso à plataforma **ADT Smart Security**.



ATIVAÇÃO DO ALARME



PASSO 01

Na tela inicial do aplicativo ADT Smart Security, selecione a opção **SISTEMA DE SEGURANÇA**.

Info: A ativação também pode ser realizada pelo controle remoto, plataforma web ou painel de alarme.

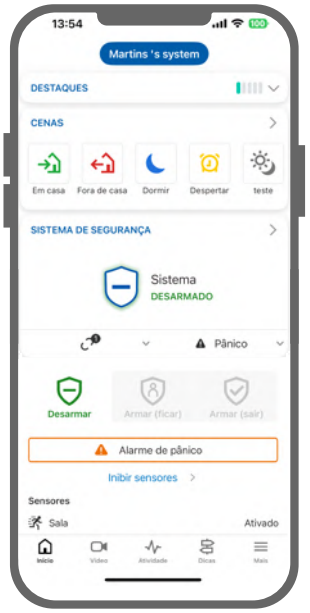


PASSO 02

Clique em **ARMAR (FICAR)** para ativação parcial ou em **ARMAR (SAIR)** para ativação total.

Info: ARMAR (FICAR): Alarme ativo, mas permite circulação dentro do imóvel.

Info: ARMAR (SAIR): Alarme total; ninguém pode circular dentro do imóvel.

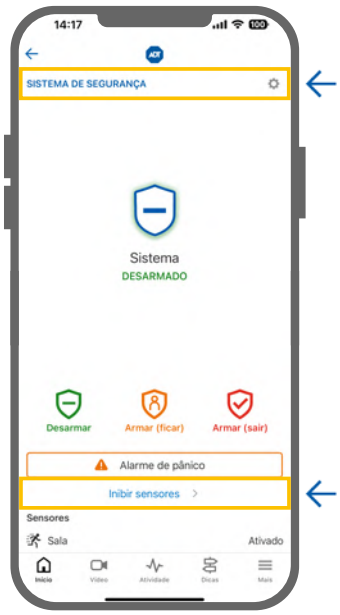


PASSO 03

Aguarde a ativação do alarme.

Info: Se algum dispositivo estiver com problemas, veja a causa em PROBLEMAS.

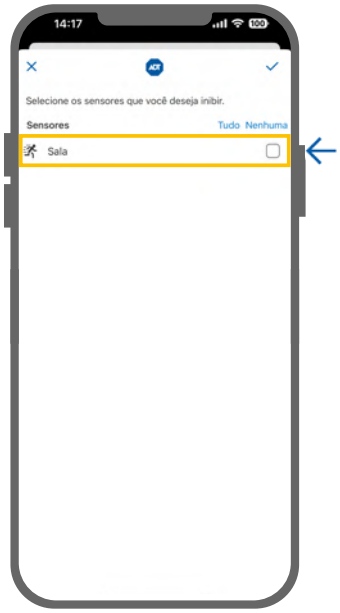
INIBIÇÃO DE SENSOR



PASSO 01

Clique na opção SISTEMA DE SEGURANÇA e em seguida em INIBIR SENSORES.

Info: Desative temporariamente um sensor que aguarda manutenção ou que não será usado.

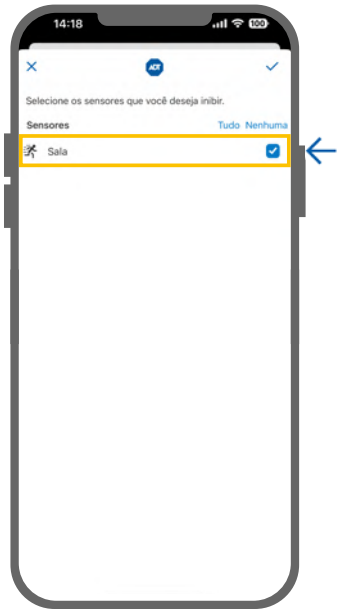


PASSO 02

Selecione o sensor que deseja inibir (desativar).

Info: Desativar um sensor com problema permite ativar o alarme normalmente.

Não esqueça de avisar a ADT se um sensor apresentar problemas.



PASSO 03

Selecione o ícone VISTO.

Info: Após a desativação do alarme, os sensores inativos (inibidos) voltam ao status normal.

DESCARTE DE EVENTO

O descarte de evento pelo app permite que você confirme ou descarte um evento detectado pelo sistema, informando à **ADT** se precisa ou não de ajuda e, caso opte por confirmar, a **Central de Monitoramento** seguirá com o suporte previamente acordado em contrato.

COMO FUNCIONA

PASSO 01

Quando houver um disparo de alarme, o app **ADT Smart Security** enviará uma notificação para os celulares que estiverem logados em sua conta.

PASSO 02

Na tela inicial irá aparecer as informações do seu sistema de segurança e os botões **CANCELAR ALARME** e **CONFIRMAR ALARME**.



PASSO 03

Se você responder **CANCELAR ALARME**, o disparo será desconsiderado e a **ADT** não entrará em contato com você posteriormente.

PASSO 04

Se você responder **CONFIRMAR ALARME**, a **ADT** entrará em contato por telefone para dar sequência no atendimento.

Em caso de disparos **EMERGENCIAIS**, que são os disparos do pedido de ajuda através do controle ou botão de pânico, disparo de fogo, **emergência médica** ou coação, a ADT continuará fazendo o contato prioritariamente por telefone.

ATENÇÃO: Para que esse novo processo funcione corretamente é muito importante que o aplicativo esteja baixado e com as notificações ativadas em seu smartphone.

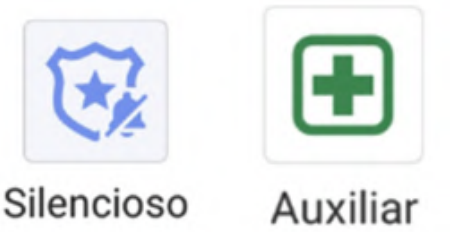
BOTÃO DE PÂNICO

O botão de pânico, também conhecido como pedido de ajuda, é um recurso do sistema que permite acionar rapidamente a **Central de Monitoramento da ADT** em situações de emergências.

COMO FUNCIONA

No App **ADT Smart Security** na tela inicial abaixo do menu **SISTEMA DE SEGURANÇA** você encontra o **ALARME DE PÂNICO.**

São duas opções: **Silencioso** e **Auxiliar.**



Info: Recomenda-se utilizar apenas o local monitorado.Essa ação não depende da comunicação do painel com a Central de Monitoramento da ADT.

Silencioso: O app envia para a Central de Monitoramento ADT um evento de alarme de pedido de ajuda. Esta ação não aciona a sirene do sistema de segurança do local monitorado.

Info: Recomenda-se o uso quando você está em perigo e não pode chamar atenção.
Ele não dispara a sirene, para que o agressor não perceba que o alarme foi acionado.
É indicado em situações como assalto em andamento, invasão com reféns, quando você é forçado a desativar o alarme ou percebe alguém armado ou com comportamento muito suspeito.

Auxiliar: O app envia para a **Central de Monitoramento ADT** um evento de alarme de pedido de ajuda.
Esta ação aciona a sirene do sistema de segurança do local monitorado.

Info: Recomenda-se o uso em emergências que exigem resposta rápida, mas sem ameaça direta à sua segurança. Por exemplo: emergência médica, incêndio, briga, tumulto ou presença suspeita no imóvel, já que o barulho da sirene ajuda a afastar pessoas.

PASSO A PASSO

No menu **SISTEMA DE SEGURANÇA**, selecione **ALARME DE PÂNICO**.

PASSO 01

Escolha a opção desejada: **SILENCIOSO** ou **AUXILIAR**. Mantenha pressionado por **6 segundos** ou até que a barra de carregamento seja concluída.

PASSO 02

Após a seleção, você terá **3 segundos** para **Cancelar** ou **Enviar Agora** o evento para a **Central de Monitoramento ADT.**

PASSO 03

Ao final da contagem, o app exibirá a mensagem de que o **envio está sendo realizado.**

PASSO 04

Depois do envio, o app confirma o recebimento do evento pela **Central de Monitoramento ADT** e oferece a opção de desativar o sistema de alarme. Esta ação é opcional e, se realizada, desarma o sistema e interrompe a sirene*.

---

*Info: *A interrupção do som da sirene é possível apenas no Pânico Auxiliar, pois no Pânico Silencioso a sirene não é acionada.*

REGRAS DE GRAVAÇÃO

Com a regra de gravação por área de interesse, você recebe alertas quando uma pessoa ou veículo fica parado por alguns segundos em um local específico, como as vagas em frente ao seu imóvel.

Já na regra de gravação linha de acionamento, você escolhe uma área no vídeo, como a porta da sua casa ou o corredor da loja e a câmera te avisa sempre que alguém passar por ali.

PASSO 01

Clique na opção **VÍDEO**



PASSO 02

Clique em **CONFIGURAÇÕES**



PASSO 03

Clique em **REGRAS DE GRAVAÇÃO**



Info: As Regras de gravação permitem que você acompanhe tudo o que acontece no local. Elas podem ser pausadas a qualquer momento e configuradas tanto para gravação de clipes na nuvem quanto para gravações contínuas no SD Card.

PASSO 04

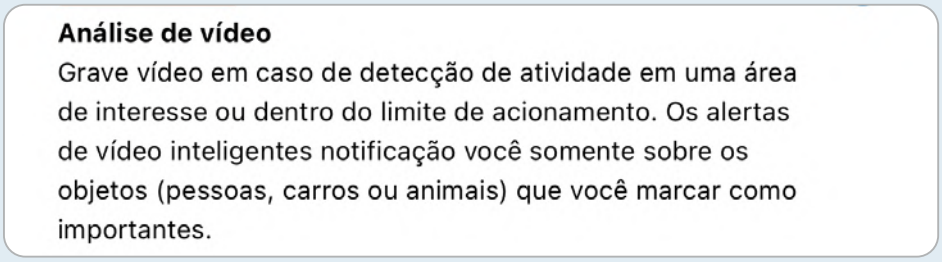
Clique em **ADICIONAR REGRA**



Info: A lista permite ver as regras já criadas.

PASSO 05

Clique na opção **ANÁLISE DE VÍDEO**



Info: Você pode encontrar mais opções de regras na plataforma web.

PASSO 06

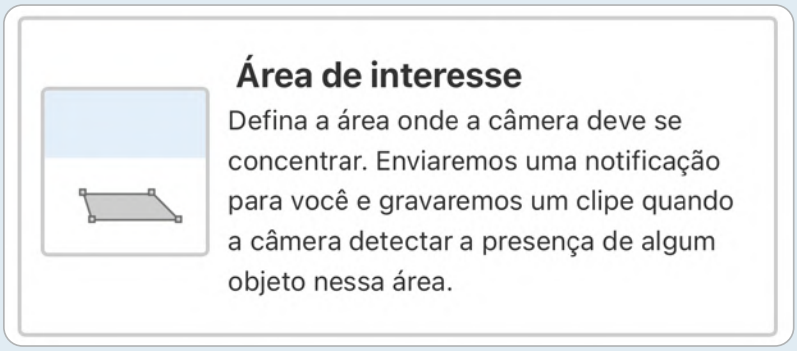
Selecione a câmera que deseja criar uma regra de gravação



Info: É possível criar regras para permanência ou passagem por um ponto específico.

PASSO 07

Selecione como você deseja que a câmera grave e clique em **AVANÇAR**



Info: Linha de Acionamento: cria um limite invisível que a câmera monitora. Notificamos qualquer objeto que atravessar essa linha. Área de Interesse: define uma região específica que a câmera deve observar. Tudo que estiver dentro dessa área será notificado.

PASSO 08

Selecione se o ambiente é interno ou externo e clique em **AVANÇAR**



Info: Você poderá adicionar na regra a opção de Perimeter Guard ou Aviso sonoro da câmera.

PASSO 09

Defina o nome da regra de vídeo, onde será a área de interesse ou onde o objeto passará. Indique quando deseja que a regra seja acionada e o intervalo entre os acionamentos, além de quem receberá as notificações e clique em **SALVAR.**



Info: Você também pode configurar exceções à regra para evitar gravações desnecessárias.

AVISO SONORO

O aviso sonoro é um som que a câmera emite quando acionada manualmente pelo cliente, como ao detectar movimento.



PASSO 01

No menu VÍDEO, clique no ícone de PLAYda câmera em que deseja acionar o Aviso Sonoro.

Info: Aguarde até que novos ícones apareçam sobre a imagem da câmera.



PASSO 02

Clique no ícone para ativar o Aviso Sonoro.



PASSO 03

Um aviso será exibido na tela; selecione LIGAR para iniciar o AVISO SONORO.

Info: O Aviso Sonoro uma vez ativado fica emitindo som por 30 segundos e caso desejar encerrar antes, deve-se selecionar o mesmo ícone . Disponível para as câmeras compatíveis ADC-515, ADC-516, ADC-523, ADC-530, ADC-724 e ADC-730.

BUSCA DE IMAGENS

Com esta funcionalidade, você pode visualizar imagens ao vivo e acessar rapidamente as gravações de vídeo, garantindo segurança e controle a qualquer momento.

As gravações ficam disponíveis em três formatos de armazenamento: **clipes**, **SD Card** e/ou **SVR**.

	Clipes	SD Card	SVR
Local de armazenagem das imagens	Nuvem	Local	Local
Modo de gravação	Cortes por um tempo pré estabelecido (exemplo: 30 segundos ou 2 minutos)	Contínua	Contínua
Local de busca das imagens	Aplicativo e web	Aplicativo e web	Aplicativo e web

Info: Todas as gravações são sobrescritas, sempre as gravações mais antigas são apagadas para que as novas gravações sejam armazenadas de forma automática quando o sistema detecta que o limite foi atingido.

Bolinha vermelha

Indica que a gravação fica armazenada no **SD Card** ou **SVR**.

AO VIVO

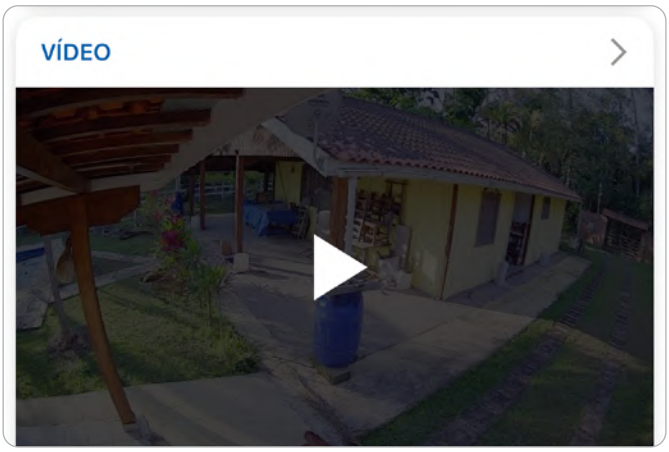
Exibem as imagens ao vivo.

SALVO

Exibem as imagens das regras de gravação (**clipes**) e também das gravações habilitadas manualmente.

AO VIVO

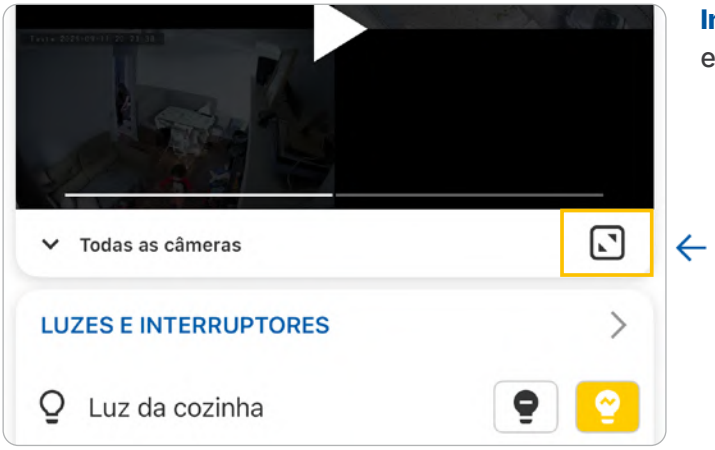
PASSO 01



Info: Aguarde até que novos ícones apareçam sobre a imagem da câmera.

No menu VÍDEO, escolha a câmera que deseja visualizar e clique em INICIAR para ver as imagens ao vivo.

PASSO 02



Info: Em ambientes escuros, as imagens serão exibidas em preto e branco.

Clique no ícone de expandir para visualizar a imagem em TELA CHEIA.

PASSO 03



Ao abrir a transmissão ao vivo, você pode iniciar uma gravação clicando no ícone correspondente.

Info: As gravações têm duração mínima de 30 segundos e ficam armazenadas na nuvem.

Dica: Para visualizar mais câmeras, clique no ícone

CLIPES - APP

PASSO 01



Selecione o menu **VÍDEO**.

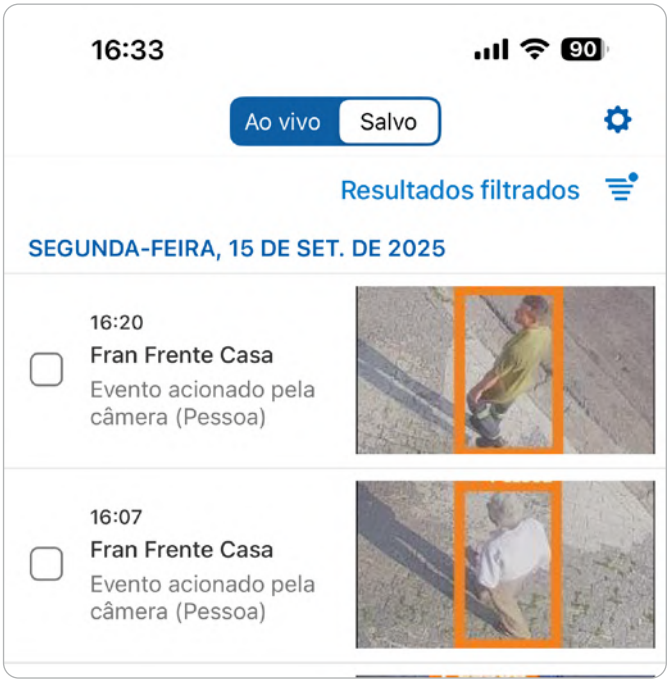
PASSO 02



Selecione a opção **SALVO**.

Info: Os clipes de vídeo podem ser marcados como protegidos para não serem apagados automaticamente.

PASSO 03





Busque pela gravação que deseja realizar a reprodução, download ou compartilhamento, em seguida clique sobre a imagem desejada.

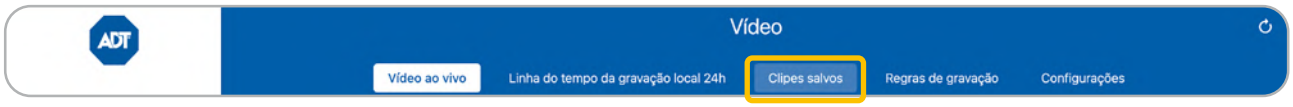
Info: Dica: Use a opção de filtro para facilitar a pesquisa, selecione o ícone:

Dica: O ADT Smart Security permite o compartilhamento imediato dos vídeos gravados por meio do WhatsApp, Bluetooth e muito mais.

CLIPES - WEB

PASSO 01

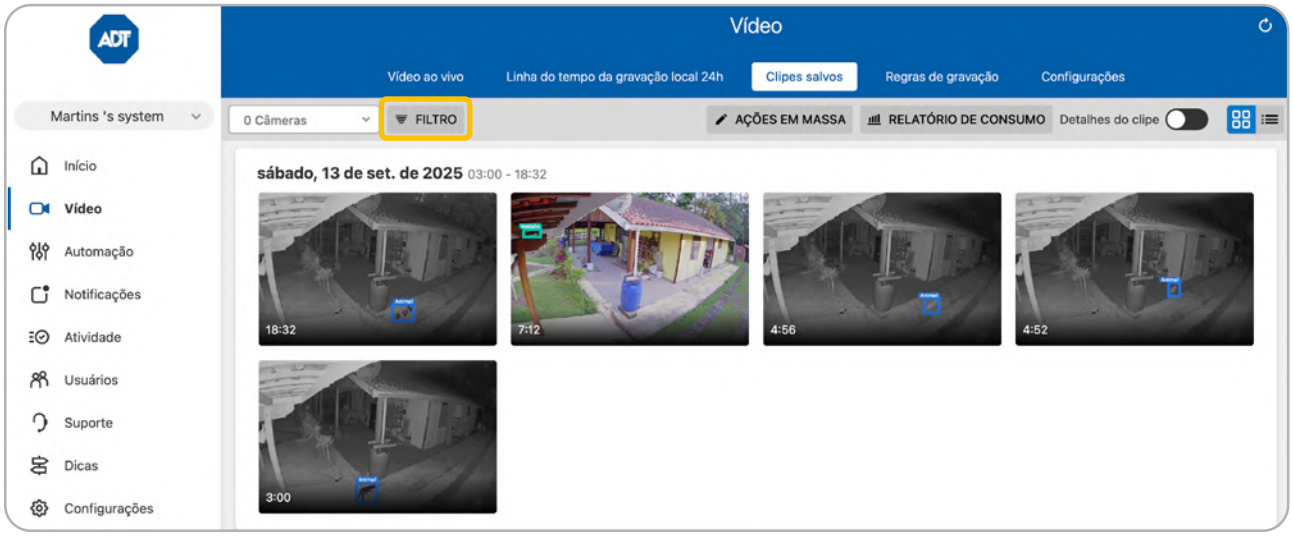




Selecione o menu **VÍDEO** e depois selecione a opção **CLIPES SALVOS.**

Info: Os clipes de vídeo podem ser marcados como protegidos para não serem apagados automaticamente.

PASSO 02



Busque pela gravação que deseja realizar a reprodução, download ou compartilhamento, em seguida clique sobre a imagem desejada.

Info: Dica: Use a opção de filtro para facilitar a pesquisa, selecione o ícone:

SD CARD - APP

PASSO 01



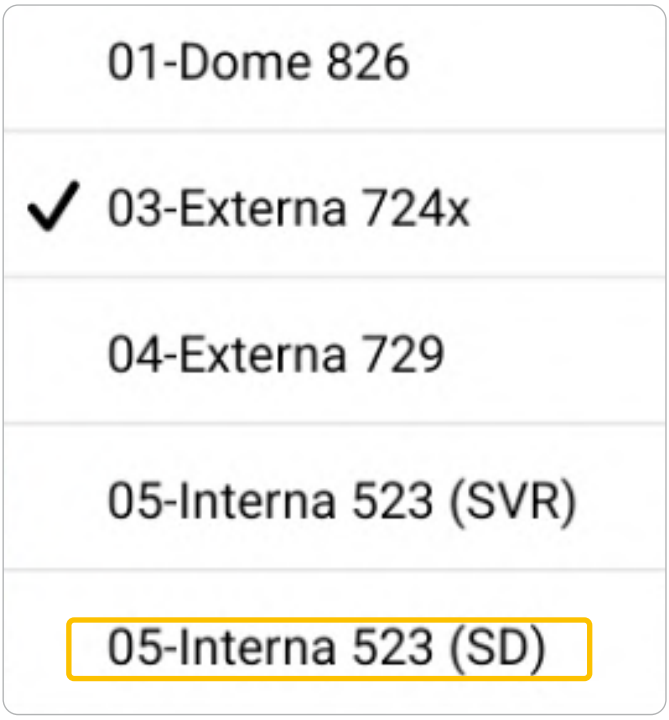
Selecione o menu **VÍDEO**.

PASSO 02



Selecione a câmera que possui o ícone **GRAVAR**.

PASSO 03

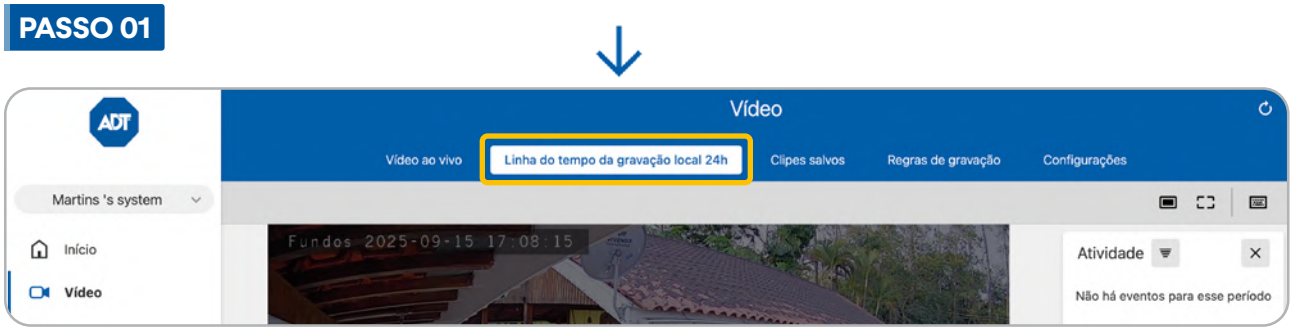


Clique sobre o nome da câmera e aguarde até que sejam carregadas as informações, selecione o nome da câmera que possui a informação (SD) na frente.

Info: Aguarde a linha do tempo das gravações carregar e depois realize a busca desejada.

SD CARD - WEB

PASSO 01



Selecione o menu **VÍDEO** e depois selecione a opção **LINHA DO TEMPO DA GRAVAÇÃO NO LOCAL 24H**.

PASSO 02

Busque pela gravação que deseja realizar a reprodução, download ou compartilhamento, em seguida clique sobre a imagem desejada.

Dica: Use a opção de filtro para facilitar a pesquisa, selecione o ícone:

SVR - APP

PASSO 01



Selecione o menu **VÍDEO** e depois selecione a câmera que possui o ícone **GRAVAR**.

PASSO 02

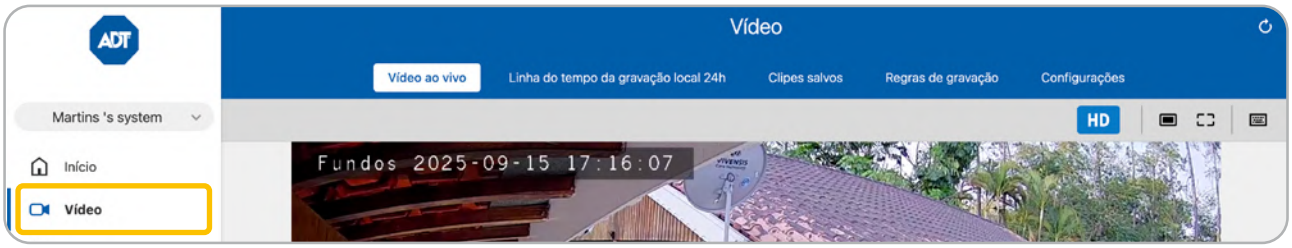


Clique sobre o nome da câmera e aguarde até que sejam carregadas as informações, selecione o nome da câmera que possui a informação (SVR) na frente.

Info: Aguarde a linha do tempo das gravações carregar e depois realize a busca desejada

SVR - WEB

PASSO 01



Selecione o menu **VÍDEO** e depois selecione a opção **LINHA DO TEMPO DO SVR**.



Busque pela gravação desejada para realizar a reprodução, download ou compartilhamento, clique sobre a imagem desejada.

Info: Use a opção de filtro para facilitar a pesquisa, selecione o ícone:

VINCULAR SISTEMAS

Esta funcionalidade permite que o Cliente acesse pelo mesmo aplicativo mais de um local monitorado, sem a necessidade de ficar realizando o login a todo momento, para mudar de acesso, basta um clique.

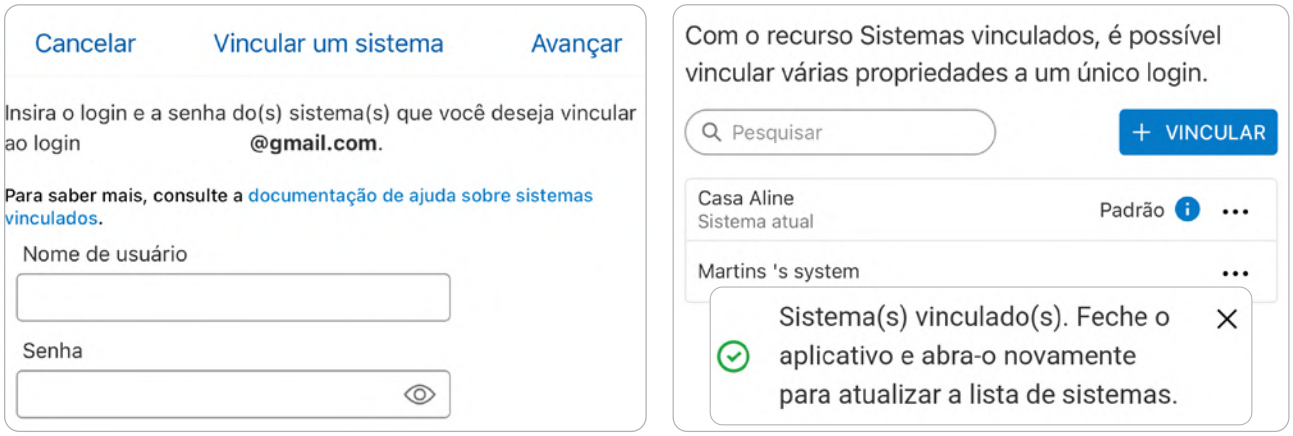
PASSO 01



Selecione a opção **MAIS** e depois a opção **VINCULAR SISTEMAS**.

PASSO 02

Preencha os campos com as informações do novo local monitorado que deseja acessar no mesmo aplicativo e clique em **AVANÇAR**.



PASSO 03

Aguarde a mensagem que o cadastro foi realizado e em seguida feche o aplicativo e abra novamente.

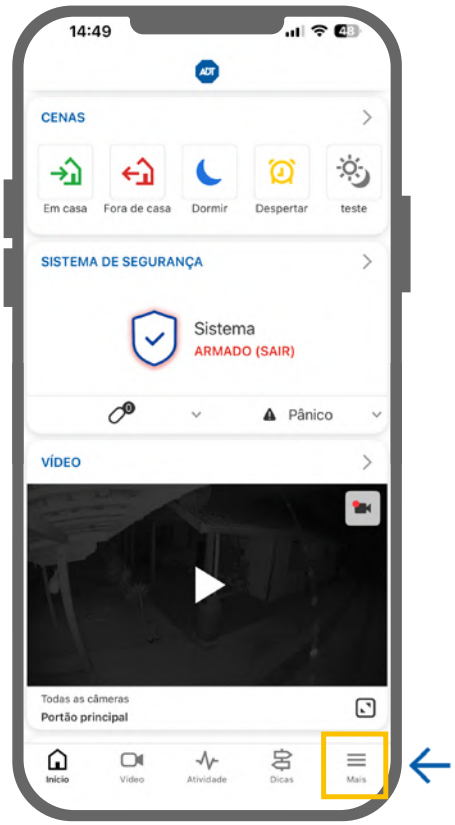
Clique sobre a informação do local para acessar as informações do novo local monitorado cadastrado.



Selecione o local monitorado que deseja interagir e acessar as informações.

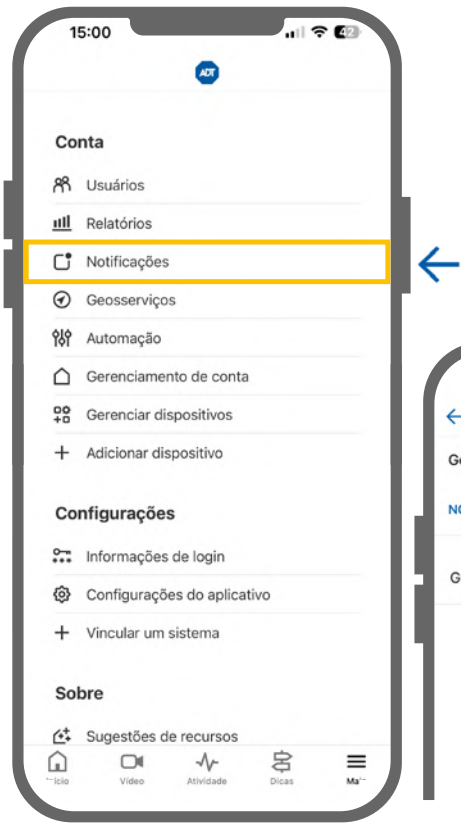
ACESSO A NOTIFICAÇÕES

Este recurso permite que o usuário acompanhe eventos importantes relacionados ao sistema de segurança, como ativações, entradas e saídas, além de alertas técnicos.



PASSO 01

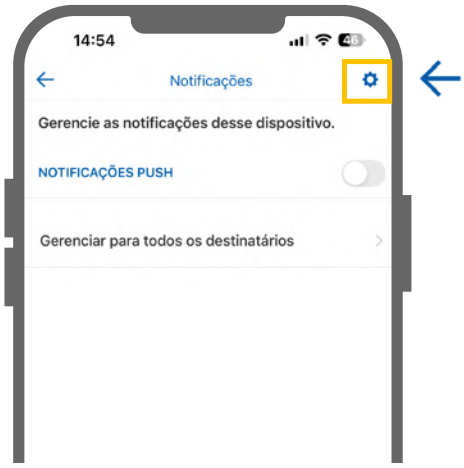
Selecione a opção **MAIS**.



PASSO 02

Depois clique na opção **NOTIFICAÇÕES**, e clique na engrenagem.

Info: As notificações são suas aliadas no dia a dia

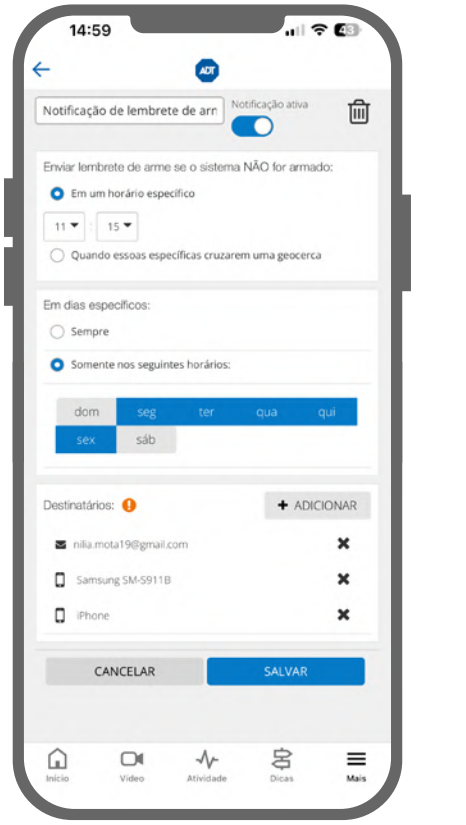




PASSO 03

Clique no ícone (+) para adicionar uma notificação.

Info: Você pode criar novas notificações e/ou editar as notificações existentes

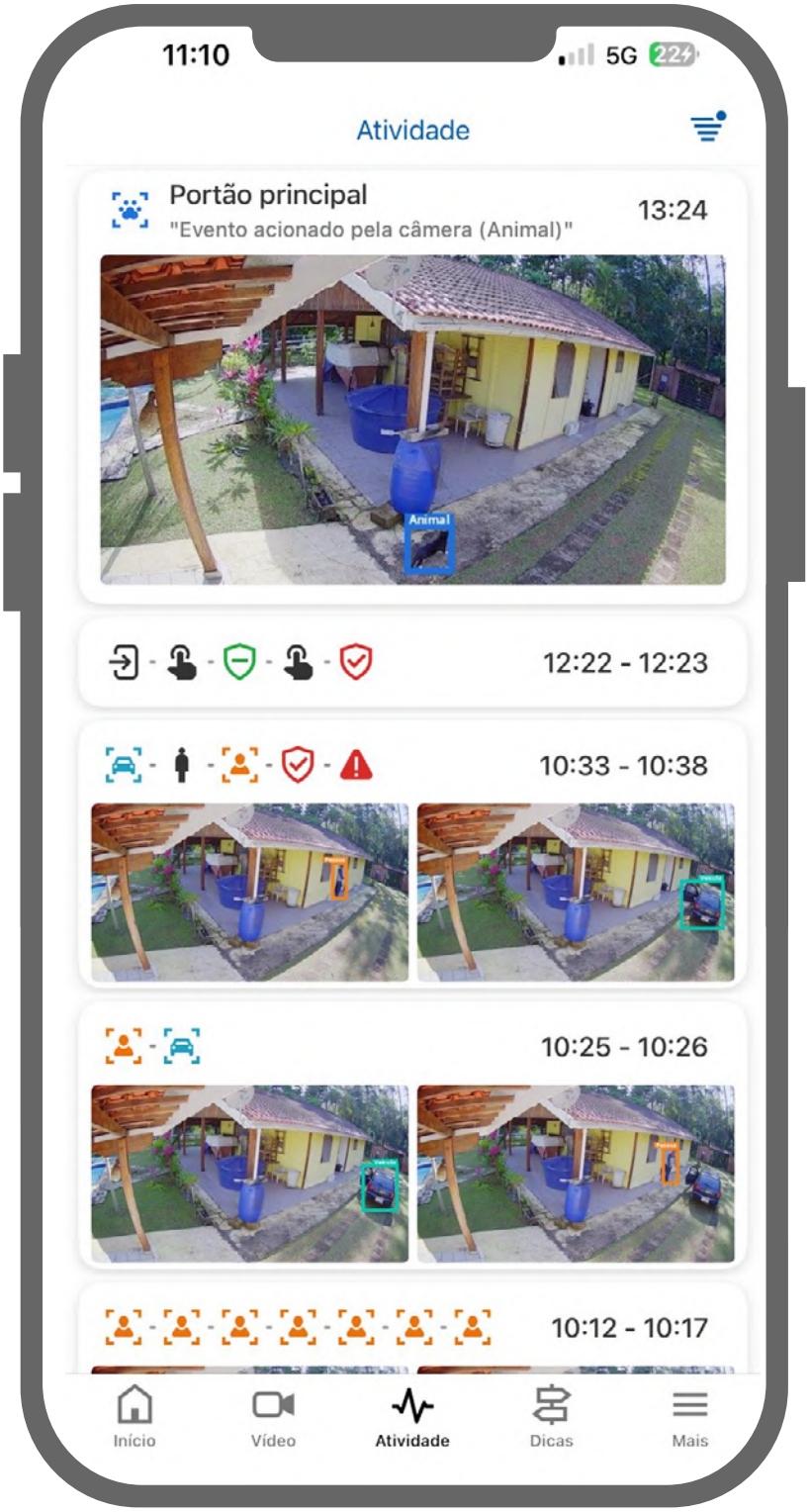


PASSO 04

Escolha entre um modelo existente ou personalize a notificação. Configure os campos conforme sua necessidade dentro das opções disponíveis e, após isso, clique em **SALVAR.**

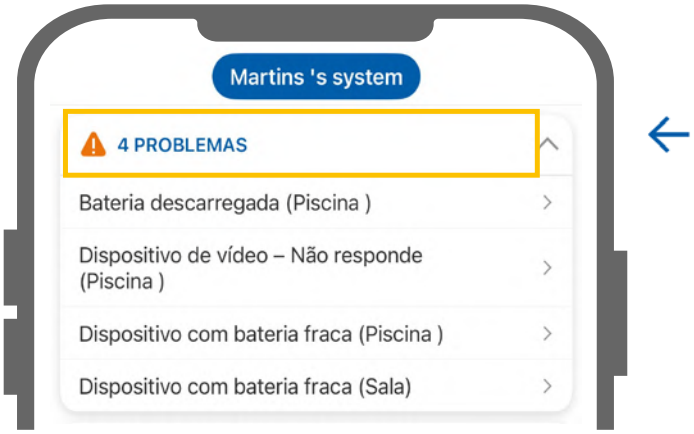
HISTÓRICO DE ATIVIDADE

Este recurso oferece uma visão detalhada da sequência de eventos e comandos realizados no sistema de segurança. É possível acompanhar registros como ativações, desativações, quem as realizou, alertas e vídeos capturados.



PROBLEMAS

Este recurso oferece uma visão do problema que está ocorrendo em seu sistema, em alguns casos ele te informa o passo a passo para a correção em outros te encaminha para contato com nosso suporte.



PASSO 01

Selecione a opção **PROBLEMAS** e veja quais problemas seu sistema está enfrentando.



PASSO 02

Selecione a opção do problema escolhido para ter mais detalhes.

Info: Você pode clicar em **RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS** e descobrir como solucionar cada problema.

EVENTO DE SABOTAGEM

O Evento de sabotagem é uma tecnologia da **ADT** que detecta quando um invasor tenta destruir o painel de alarme logo após entrar no imóvel, garantindo que a **Central de Monitoramento** seja avisada mesmo que o sistema seja danificado.

Esse recurso, não precisa de ativação, já está configurado.

Info: Disponível apenas para os clientes monitorados com alarme com painéis compatíveis. Não é necessário nenhuma ação por parte do cliente para que o evento seja habilitado em sua conta.

COMO FUNCIONA



Intrusão detectada

Um invasor passa por um sensor temporizado.



Sabotagem no painel

O painel é danificado para que o sinal não seja enviado para a **ADT**.



Central é alertada

Mesmo sem alarme, a central detecta sabotagem e aciona imediatamente protocolos de segurança.

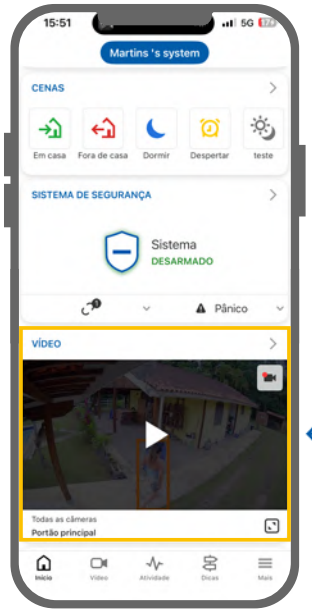
Info: O técnico será responsável por configurar a zona temporizada.
Caso seja necessária a alteração de endereço ou a mudança de local do sensor, entre em contato com a Central de Suporte da **ADT** pelo telefone: (4004-1077).

IMPORTANTE

O alarme precisa estar ativado corretamente e o invasor precisa ter sido detectado por uma zona de configuração temporizada para que o alerta de sabotagem seja recebido pela **ADT**.

VISUALIZAÇÃO DAS IMAGENS AO VIVO

O recurso de visualização ao vivo permite que o usuário acompanhe, em tempo real, o que está sendo captado pelas câmeras instaladas no imóvel.



PASSO 01

Selecione a câmera que deseja visualizar na opção VÍDEO e clique em iniciar para ver as imagens AO VIVO.

Info: É possível escolher outras câmeras arrastando para o lado esquerdo.



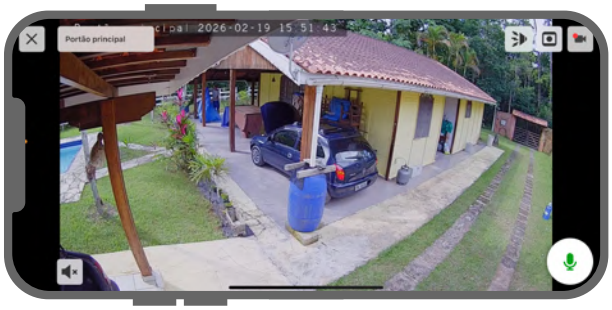
PASSO 02

Clique no ícone expandir para visualizar a imagem em: "tela cheia".

Info: Se o ambiente estiver escuro, as imagens ficarão em preto e branco.

PASSO 03

Ao carregar as imagens, você tem opção de fazer uma gravação clicando no ícone.



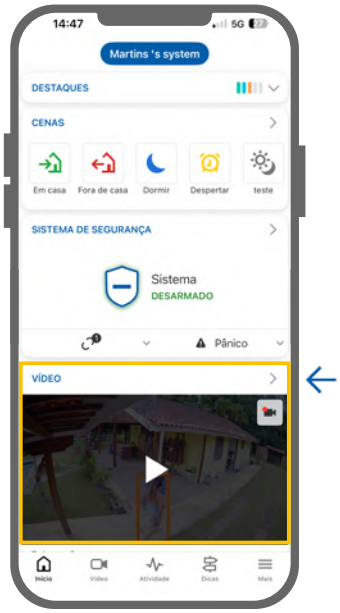
Info: As gravações duram 30 segundos ou mais e serão armazenadas na nuvem.
Você também pode visualizar mais câmeras clicando no ícone:



CONSULTA COTAS DE CLIPES

Os clipes são vídeos curtos **gerados automaticamente** pelas câmeras sempre que uma regra pré-configurada é acionada, permitindo que você **visualize com precisão** o que aconteceu naquele instante.

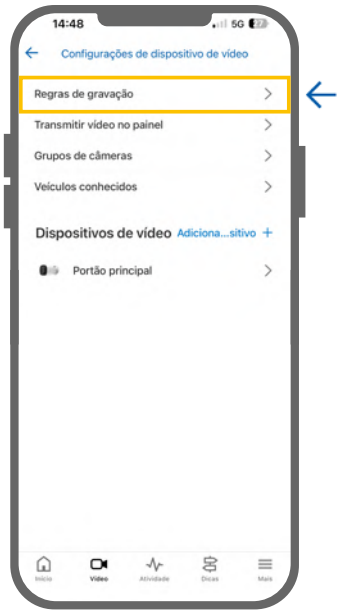
O cliente possuí uma quantidade limitada por mês conforme contratado.



PASSO 01

Na barra de menu, clique em **VÍDEO** e depois na **ENGRENAGEM**.



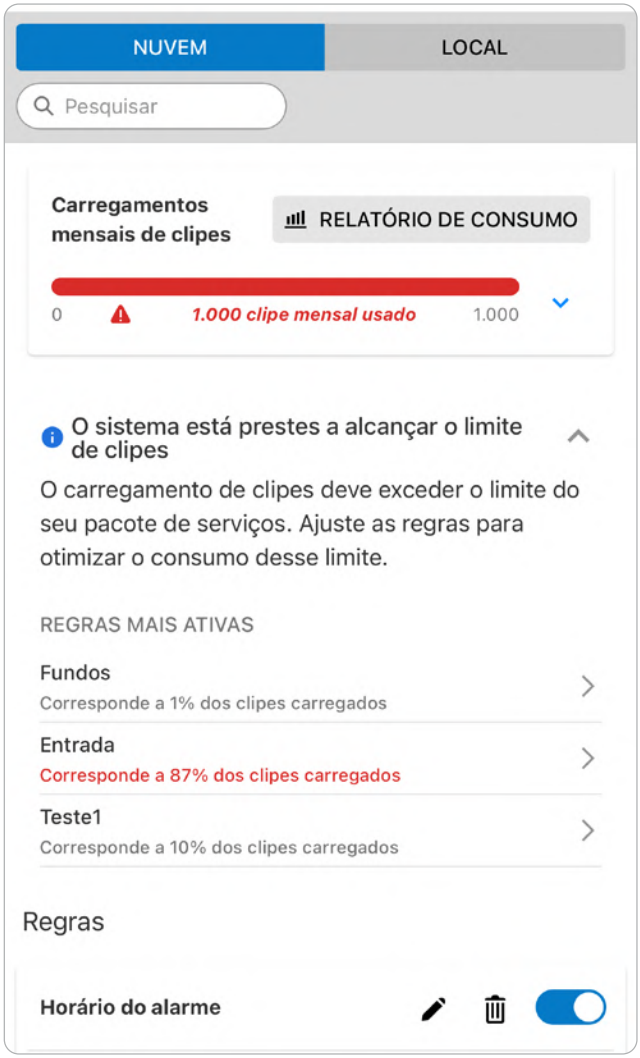


PASSO 02

Clique em **REGRAS DE GRAVAÇÃO**.

Clique sobre a linha de consumo para obter mais detalhes do consumo de clipes. Na parte superior da tela é exibida a quantidade de clipes utilizados e a quantidade de clipes contratados.

Visualize as informações disponibilizadas, e caso queira mais detalhes, selecione a opção **Relatório de Consumo** para obter mais informações detalhadas.



IMPORTANTE

Ao final de todo mês a quantidade de **clipes são renovadas**, desta forma, os clipes mais antigos são **sobrescritos pelos clipes mais recentes**. Recomenda-se proteger os clipes que não deseja que sejam apagados ou realizar o download para um local seguro.

Caso a quantidade **ultrapasse a quantidade de clipes disponíveis** no mês, o sistema não gerará mais clipes até a próxima renovação, que sempre acontece no primeiro dia do próximo mês.

GRAVAÇÃO COM ÁUDIO

O recurso de **gravação com áudio** permite que você acompanhe não apenas as imagens das suas câmeras, mas também o som do ambiente monitorado.

Dessa forma, ao acessar as câmeras, você tem uma experiência mais completa e real do que está acontecendo **em tempo real**.

PASSO A PASSO WEB

PASSO 01

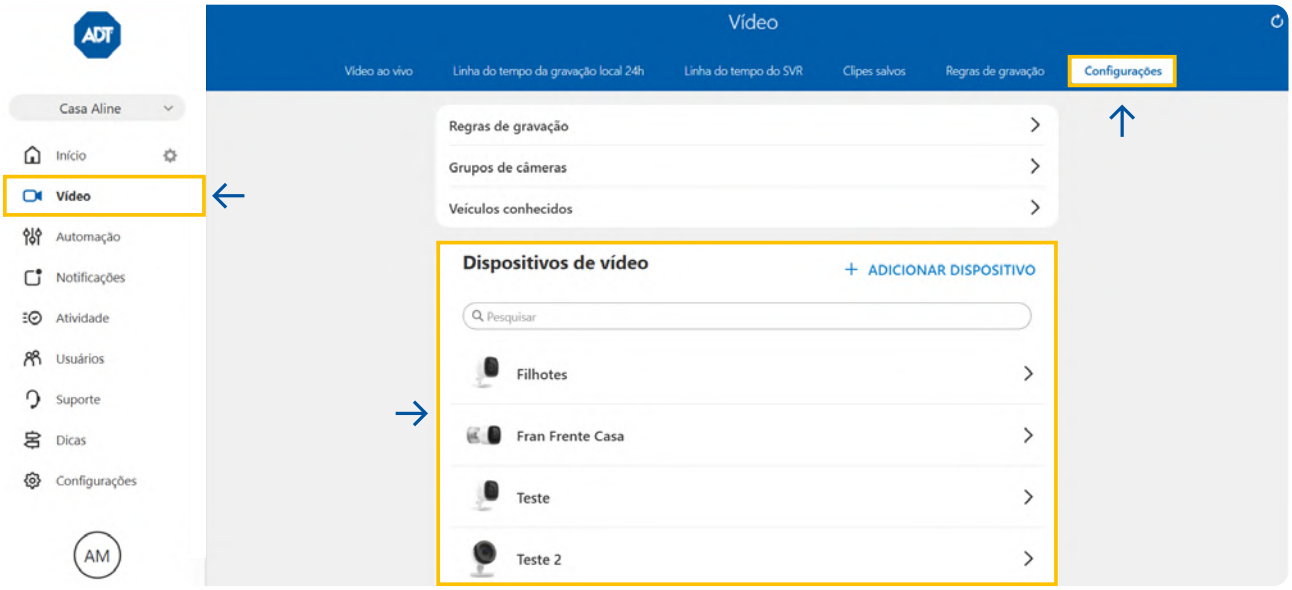
Acesse o site:

www.**adt.com.br**/app-smart-security-login

Info: Confira na página de primeiro acesso como logar no site.

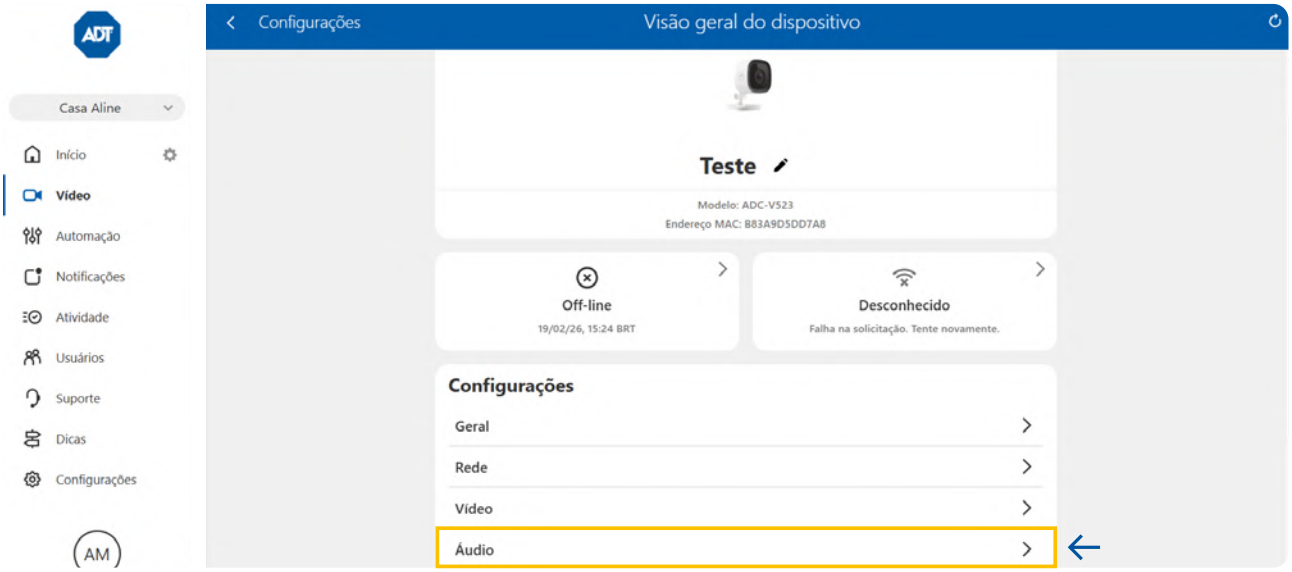
PASSO 01

Na barra de menu, clique em **VÍDEO** e depois em configurações, selecione a câmera em **DISPOSITIVO DE VÍDEO**.



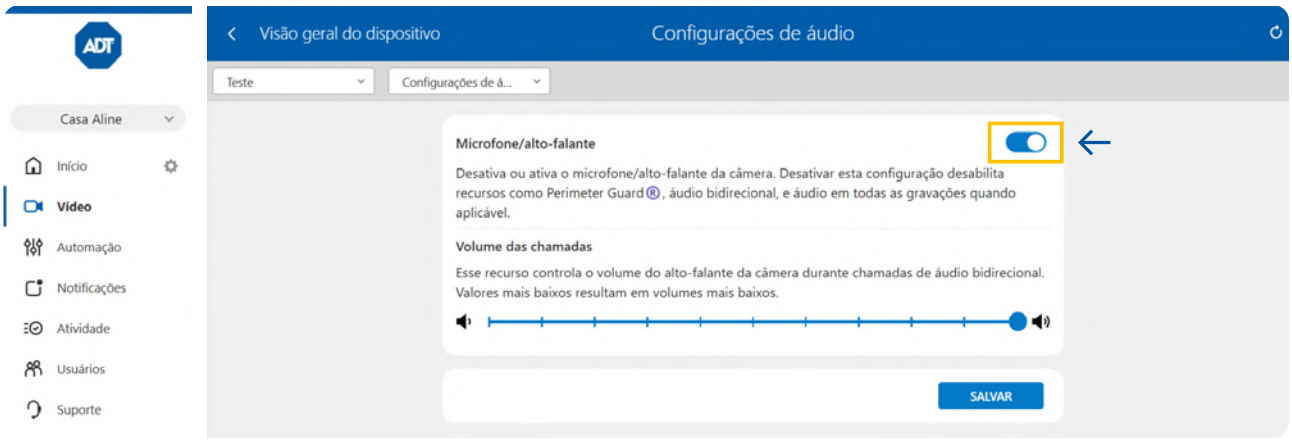
PASSO 02

Clique em **ÁUDIO.**



PASSO 03

Ativa a opção **MICROFONE/AUTO-FALANTE**.



MOBILE

Para acompanhar as gravações, acesse a página **ADT Smart Securty**, pelo link abaixo, ou baixe o app nas lojas de aplicativos.

www.**adt.com.br**/app-smart-security-login



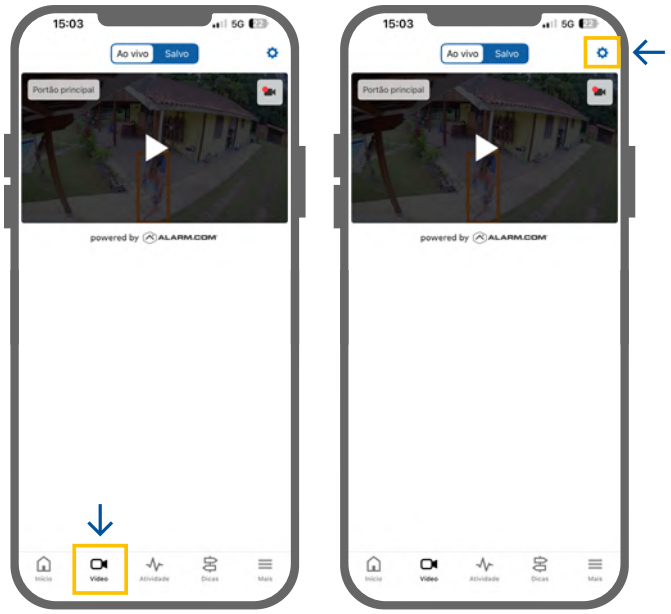
DISPONÍVEL NO Google Play

DISPONÍVEL NA App Store

Após acessar o ambiente **ADT Smart Security**, siga o passo a passo.

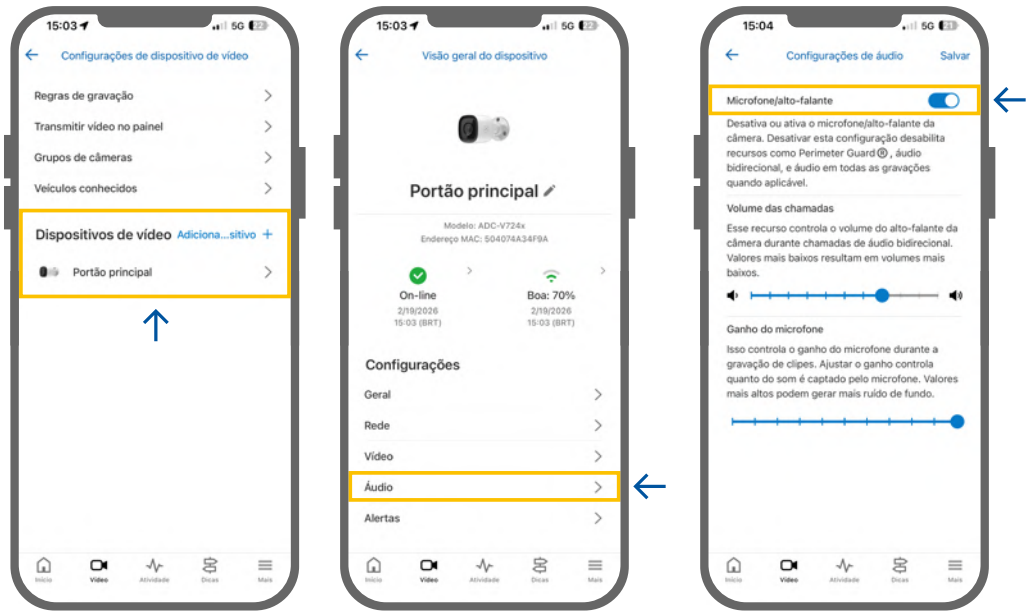
PASSO 01

Clique em **VÍDEO** e depois no ícone **ENGRENAGEM**.



PASSO 02

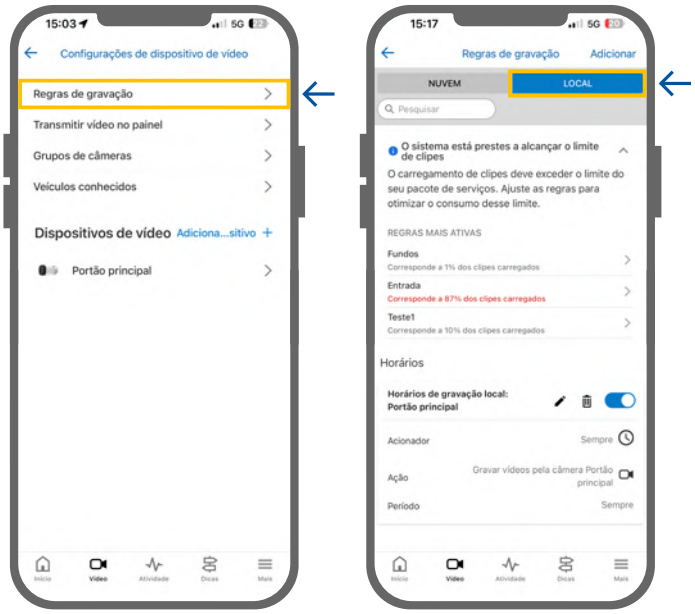
Selecione quais câmeras deseja habilitar e depois clique na opção **ÁUDIO**. Ative a função **MICROFONE/AUTO-FALANTE**.



Configurar a regra para **gravação com áudio**.

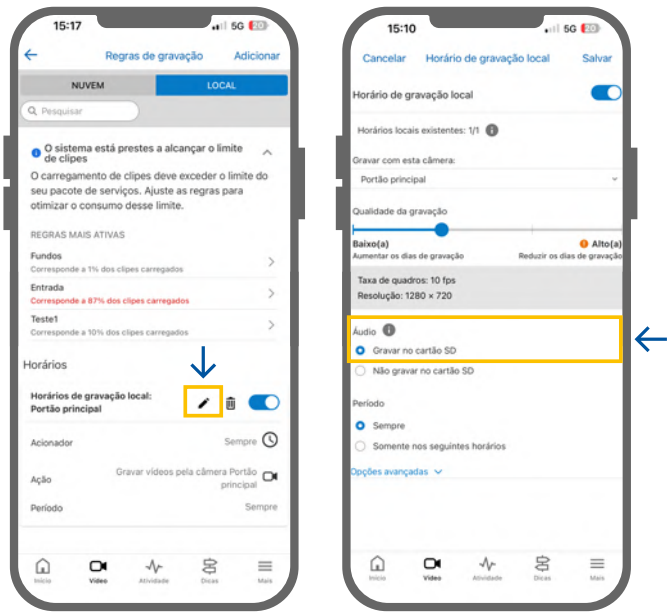
PASSO 01

Volte para **CONFIGURAÇÕES DE DISPOSITIVO DE VÍDEO**, clique em **REGRAS DE GRAVAÇÃO**. Na tela seguinte, clique em **LOCAL**.



PASSO 02

Escolha a câmera desejada e clique no ícone de lápis. Em **ÁUDIO**, selecione **GRAVAR**.



Confira as câmeras compatíveis com esse recurso de gravação de áudio.

WEB

Quando estamos acessando as câmeras via página web temos as seguintes características:

Imagem ao Vivo
Conseguimos ouvir áudio nas câmeras ADC-523 e ADC724.
Obs:. *A câmera tem que estar com o firmware: 0.6.6.770 ou superior e precisa estar conectada em transmissão direta para que o áudio funcione.*

Video Clips Gravados
Conseguimos ouvir áudio nas câmeras ADC-515, ADC-522, ADC-523, ADC-724.

Gravação Contínua em SD Card
Conseguimos ouvir áudio nas câmeras ADC-515, ADC-523, ADC-724.

Gravação Contínua em SVR
Conseguimos ouvir áudio nas câmeras ADC-515, ADC-523, ADC-724.

APP

Quando estamos acessando as câmeras via APP temos as seguintes características:

Imagem ao Vivo
Conseguimos ouvir áudio nas câmeras ADC-515, ADC-522, ADC-523, ADC724.

Vídeo Clips Gravados
Conseguimos ouvir áudio nas câmeras ADC-515, ADC-522, ADC-523, ADC-724.

Gravação Contínua em SD Card
Conseguimos ouvir áudio nas câmeras ADC-515, ADC-523, ADC-724.

Gravação Contínua em SVR
Conseguimos ouvir áudio nas câmeras ADC-515, ADC-523, ADC-724.

ZONAS DE PRIVACIDADE

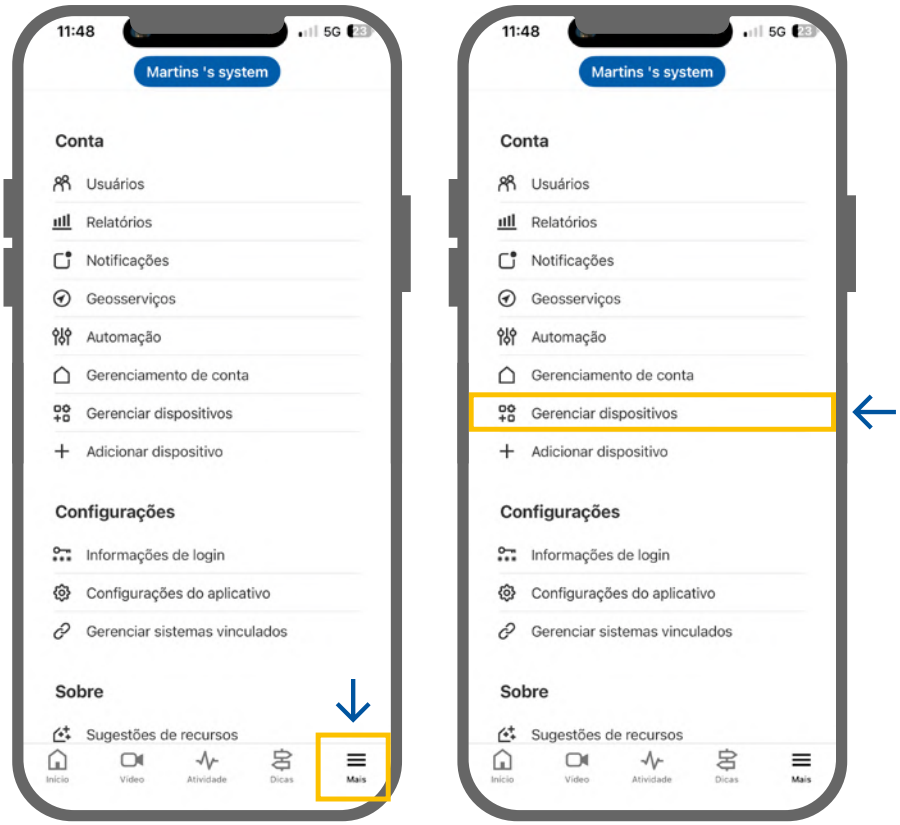
A **zona de privacidade** é uma área configurada na imagem da câmera onde a gravação é bloqueada, garantindo que espaços sensíveis, como banheiros, telas de computadores ou propriedades vizinhas, não sejam filmadas.

Essa funcionalidade, funciona no smartphone e no desktop.

PASSO A PASSO

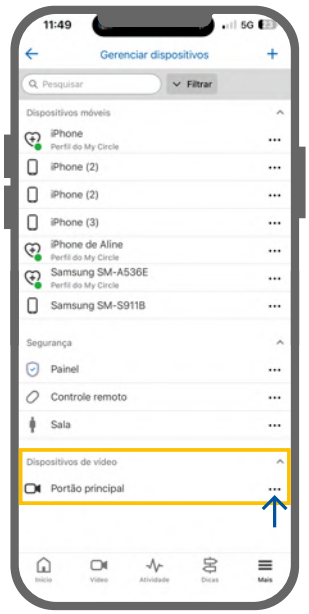
PASSO 01

No menu do app, toque em **MAIS** e depois em **GERENCIAR DISPOSITIVOS**.



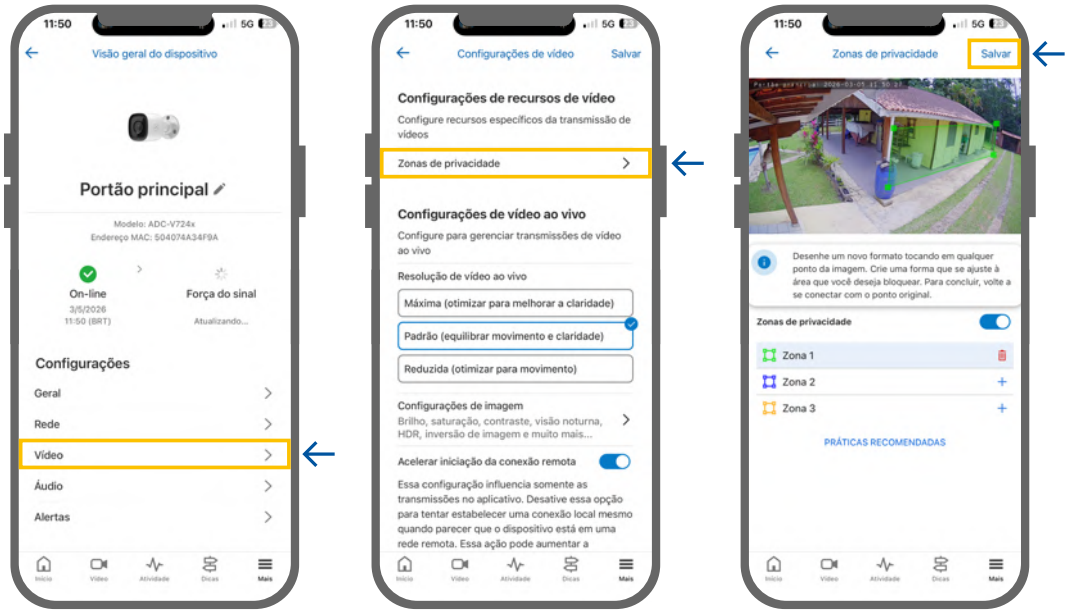
PASSO 02

Em **DISPOSITIVOS DE VÍDEO,** toque nos **três pontinhos** da câmera desejada e em seguida em **CONFIGURAÇÕES DO DISPOSITIVO**.



PASSO 03

Acesse a seção **VÍDEO**. Toque em **ZONA DE PRIVACIDADE** e aguarde carregar. Selecione a área da imagem onde deseja criar a **ZONA DE PRIVACIDADE**.



É possível criar até 3 zonas por câmera. Toque em **SALVAR** no canto superior direito.

VEÍCULOS CONHECIDOS

Gravações automáticas ativadas ao detectar um **veículo conhecido** para avisos personalizados, oferecendo segurança e resposta inteligente em tempo real.

Informação: É possível cadastrar até 5 veículos. Para concluir o cadastro de cada um, o sistema exige o reconhecimento de 5 fotos do mesmo veículo capturadas pela câmera. Portanto, após configurar a função, o cliente deve acessar o aplicativo e ir adicionando as imagens à medida que forem capturadas.

PASSO A PASSO WEB

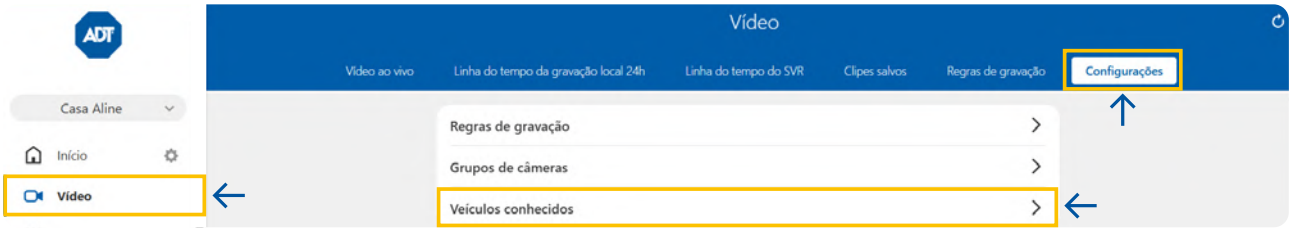
PASSO 01

Acesse o site:

www.**adt.com.br**/app-smart-security-login

PASSO 02

Clique em **VÍDEO** e, na barra superior, selecione **CONFIGURAÇÕES**.



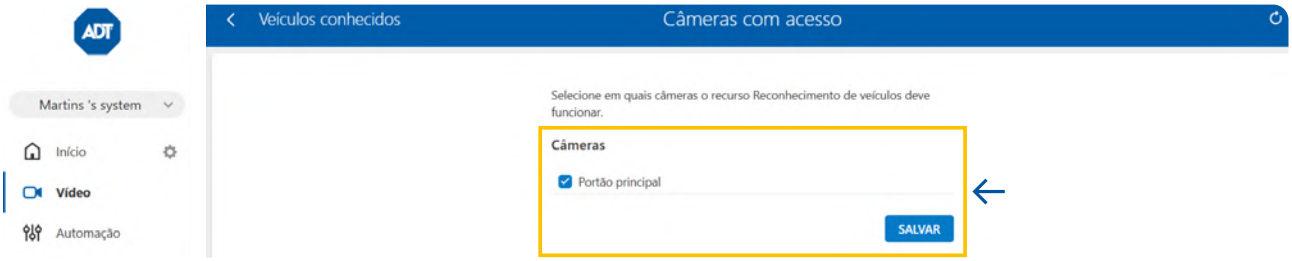
PASSO 03

Na seção **CONFIGURAÇÕES** clique em **CÂMERAS COM ACESSO**.



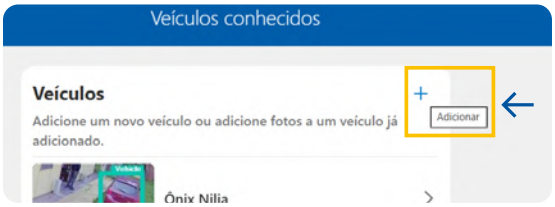
PASSO 04

Selecione as câmeras que vão treinar o reconhecimento do veículo e clique em **SALVAR**.



PASSO 05

Volte para a seção Veículos e clique no ícone **"+"** para adicionar um novo veículo.



Info: Info: o sistema pode te mostrar veículos que ele identificou, caso seja um deles o novo veículo que queria cadastrar, selecione as imagens e em seguida clique em NOVO VEÍCULO em atribua o nome (ex.: “Carro da família”) e salve.

Defina quando deseja receber notificações sempre que esse veículo for identificado pelas câmeras.
Pronto! Agora você criou o perfil do seu veículo e pode repetir o processo para até 5 veículos diferentes.

PERIMETER GUARD

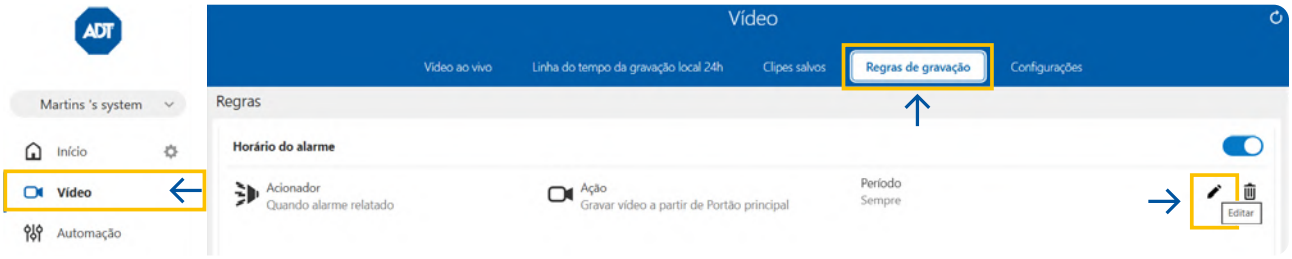
O **Perimeter Guard** pode ser ativado junto com uma regra de gravação para que, ao detectar movimento, a câmera emite luzes e sons de alerta. Isso reforça a segurança ao espantar intrusos no momento da gravação.

Após realizar os passos indicados na página de GRAVAÇÃO COM ÁUDIO (Página n°35), realize o passo a passo abaixo:

PASSO A PASSO WEB

PASSO 01

Na página ADT Smart Security, clique em **VÍDEO**. Na tela seguinte, acesse **REGRAS DE GRAVAÇÃO**. Escolha a regra de gravação desejada e clique no ícone de lápis para editar.



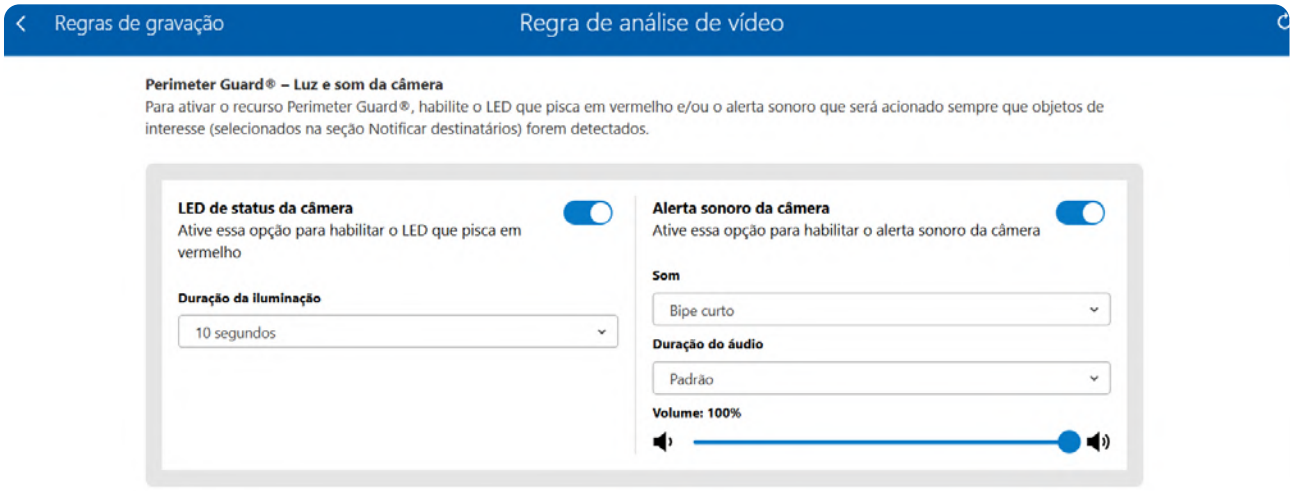
PASSO 02

Uma página com a cena da câmera será exibida clique em **AVANÇAR**.



PASSO 03

Role a tela até a parte do **PERIMETER GUARD,** onde você pode habilitar luz e o som.

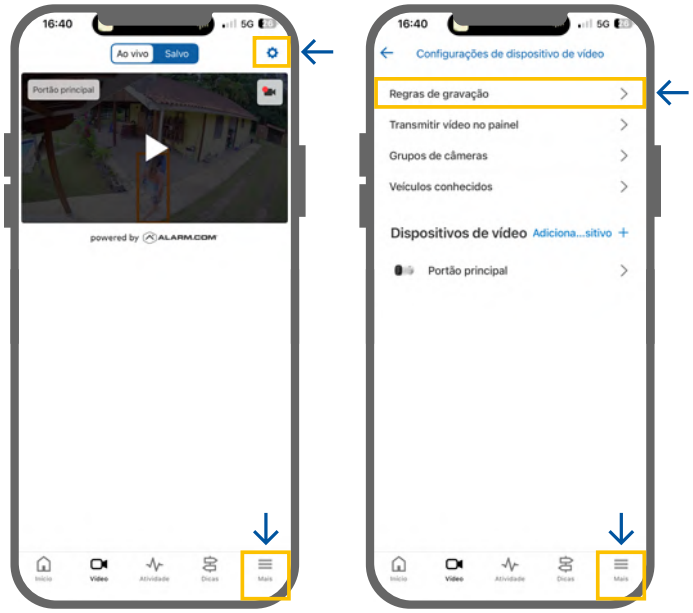


PASSO A PASSO APP

Após realizar os passos indicados na página de GRAVAÇÃO COM AÚDIO (Página n°37), realize o passo a passo abaixo:

PASSO 01

Na página ADT Smart Security, clique em **VÍDEO** em seguida clique na **ENGRENAGEM.** Selecione **REGRAS DE GRAVAÇÃO**.



PASSO 02

Escolha a regra de gravação desejada e clique no ícone de lápis para editar. Uma página com a cena da câmera será exibida e clique em **AVANÇAR**.





Role a tela até a parte do **PERIMETER GUARD**, onde você pode habilitar luz e o som.



CARPLAY

Acesso ao sistema de segurança diretamente no carro com o CarPlay, garantindo praticidade e controle em movimento.

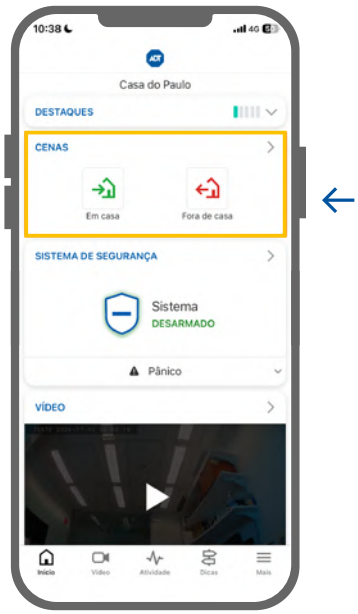
Conecte seu celular ao sistema do carro usando o Bluetooth ou o cabo. Depois, escolha uma das Cenas que já estão configuradas. Com elas, você pode ligar ou desligar o alarme do carro de onde estiver.



CENAS

As **cenas** permitem que os usuários configurem um botão no aplicativo Smart Security e na web para executar múltiplas ações em vários dispositivos simultaneamente.

PASSO A PASSO



PASSO 01

No menu inicial selecione a opção **CENAS**.



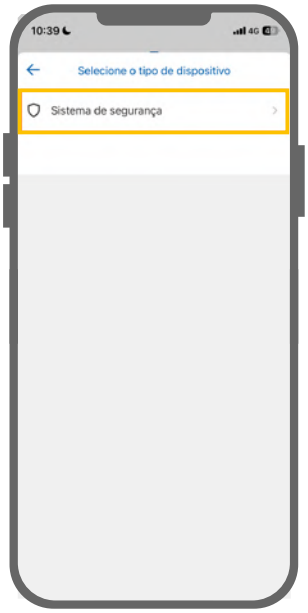
PASSO 02

Selecione a opção **+** para criar uma nova Cena ou selecione uma existente para editar



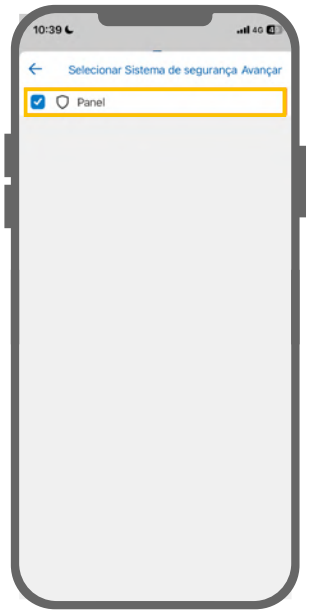
PASSO 03

Selecione a opção **ADICIONAR +** para incluir a ação desejada que a Cena executará



PASSO 04

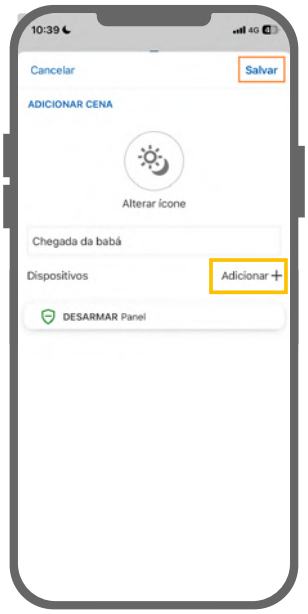
Selecione a opção desejada que é disponibilizada em sua conta. No exemplo a seguir, estamos criando a cena para a chegada da Babá, onde o sistema de alarme é desativado e a luz da cozinha acesa. Desta forma, foi selecionada a opção Sistema de Segurança



PASSO 05

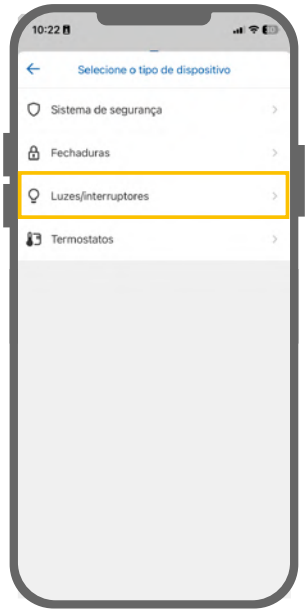
Clique no seu sistema de segurança, na proxima tela selecione a opção **DESARMAR** e em seguida **OK**





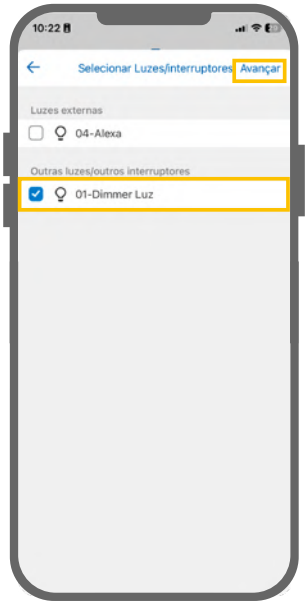
PASSO 06

Em seguida, clique em **ADICIONAR +**



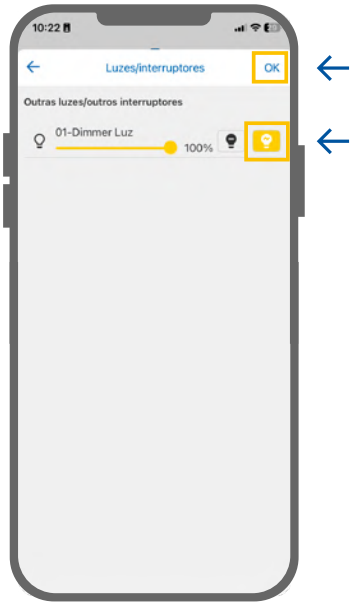
PASSO 07

Selecione a opção Luzes/Interruptores



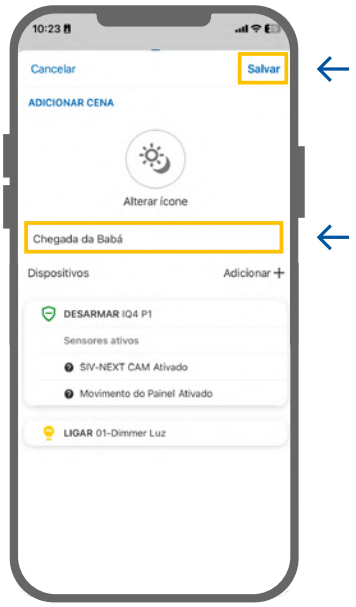
PASSO 08

Selecione a opção desejada das luzes que serão acessas. Aqui estamos usando a opção "01-Dimmer Luz". Clique em **AVANÇAR**



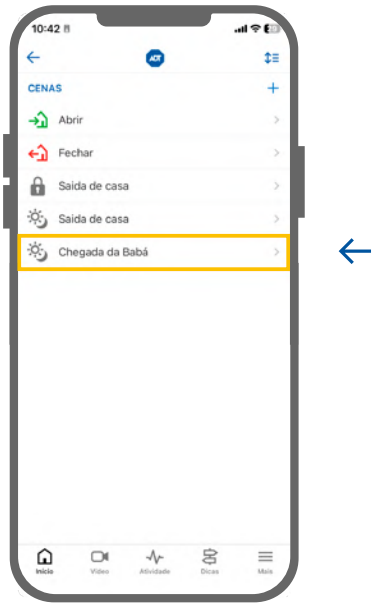
PASSO 09

Selecione o ícone da lâmpada acesa em seguida **OK**



PASSO 10

Coloque um nome na Cena para facilitar a localização e em seguida **SALVAR**

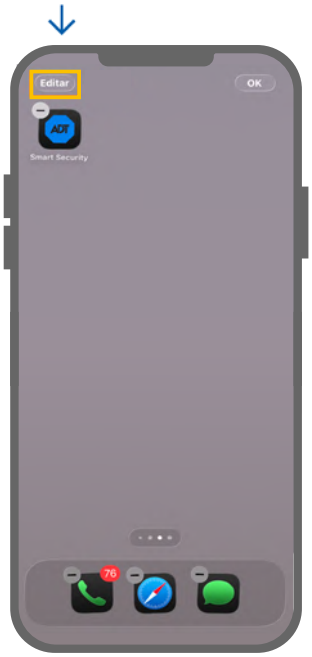


PASSO 11

A nova Cena criada será exibida no final da lista de Cenas e poderá ser selecionada no **MENU INICIAL DE CENAS** sempre que necessário

WIDGET (iOS)

Funcionalidade que permite acesso instantâneo a comandos essenciais diretamente da tela do smartphone, oferecendo mais praticidade e agilidade sem a necessidade de navegar por múltiplos menus. Exemplo: Controle de luzes, ativação ou desativação do sistema de segurança e etc.



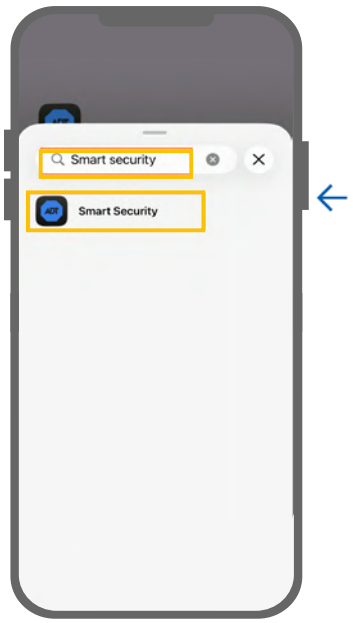
PASSO 01

Pressione a tela inicial do seu smartphone até que os ícones fiquem com a opção de edição e em seguida selecione a opção **EDITAR**



PASSO 02

Digite na opção Buscar Widgets o nome **SMART SECURITY**



PASSO 03

Selecione a opção **SMART SECURITY**



PASSO 04

Nesta etapa você pode visualizar as opções de dispositivos e cenas que são possíveis criar como **WIDGET** ou se preferir, pode selecionar imediatamente a opção **ADICIONAR WIDGET**



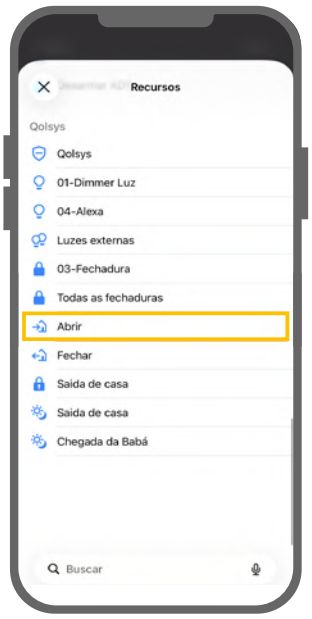
PASSO 05

Será exibido as opções disponíveis para seleção e uso no Widget, selecione as opções desejadas



PASSO 06

Na tela do smartphone será adicionado o Widget, clique sobre ele até o menu fique disponível, em seguida selecione Editar Widget

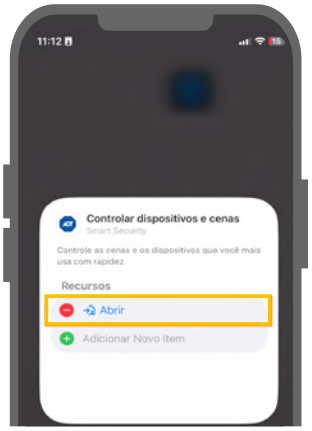


PASSO 07

Selecione o recurso que deseja adicionar ao Widget

PASSO 08

Pronto! Widget criado com sucesso, agora para utilizá-lo basta clicar sobre ele quando desejar.





PASSO 09

Quando clicar o comando será executado e a informação ficará disponível para sua conferência.

WIDGET (Android)

Funcionalidade que permite acesso instantâneo a comandos essenciais diretamente da tela do smartphone, oferecendo mais praticidade e agilidade sem a necessidade de navegar por múltiplos menus. Exemplo: Controle de luzes, ativação ou desativação do sistema de segurança e etc.



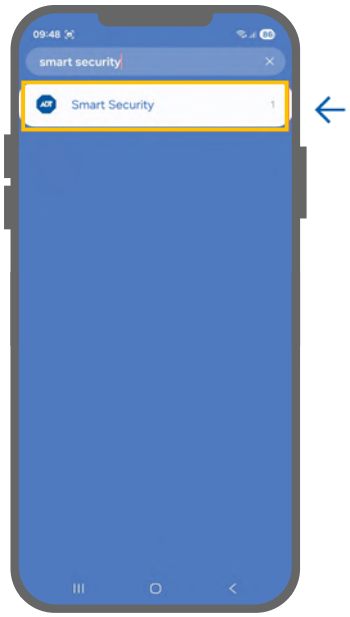
PASSO 01

Pressione a tela inicial do seu smartphone até que os ícones fiquem com a opção de edição e em seguida selecione a opção **WIDGETS**



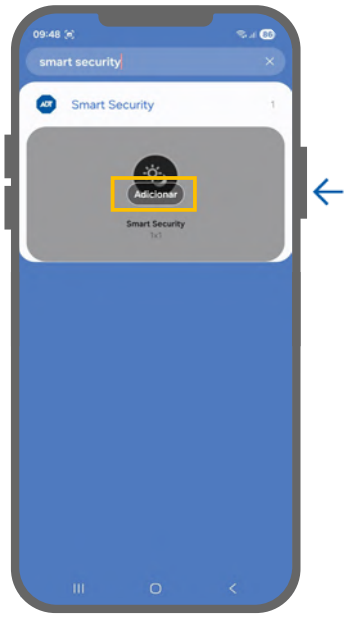
PASSO 02

Digite na opção buscar o nome **SMART SECURITY**



PASSO 03

Selecione a opção **SMART SECURITY**

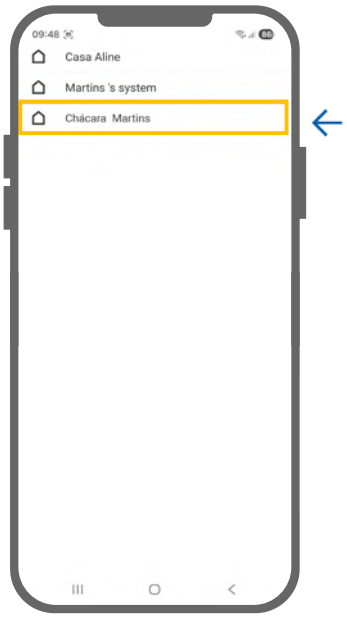


PASSO 04

Nesta etapa você pode visualizar as opções disponíveis para Widget, selecione a opção desejada e clique em Adicionar

Além de criar uma cena para automatizar ações no aplicativo, você também pode adicioná-la como um widget na tela inicial do seu celular. Assim, sempre que quiser executar o comando, basta tocar no atalho, sem precisar abrir o aplicativo e procurar a cena.

Para configurar esse atalho, siga o passo a passo abaixo:



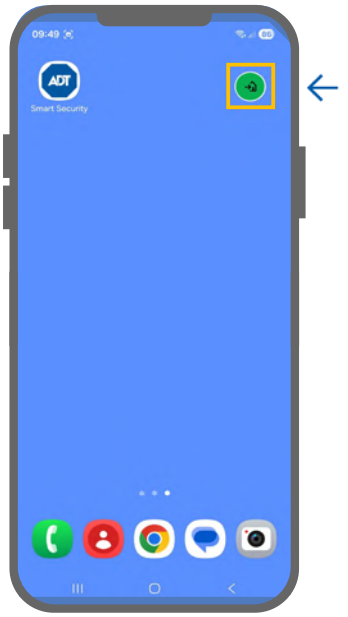
PASSO 05

Se você tiver mais de um local monitorado cadastrado no aplicativo, escolha o local para o qual deseja criar o widget.



PASSO 06

Agora, selecione a ação que deseja transformar em um widget. Esse atalho ficará disponível na tela do seu celular para facilitar o uso no dia a dia.
No exemplo ao lado, ao escolher a opção **ABRIR**, o sistema de alarme será **DESARMADO**.



PASSO 07

Pronto! O widget foi criado e já estará disponível na tela inicial do seu celular.
A partir de agora, basta tocar no atalho para executar a ação escolhida de forma rápida e prática.

ADT Soluções em Segurança

Toda a **praticidade** do

Portal do Cliente ADT

na **palma da sua mão!**

Disponível em: App Store

Disponível em: Google Play

Baixe nas lojas de aplicativos



adt.com.br 0800 729 1293


BEM-VINDO
TRILHA DE CONHECIMENTO ADT
Trilha de Conhecimento ADT Brasil
Soluções em Segurança
Aprenda tudo
o que você precisa saber na
Trilha de Conhecimento ADT
YouTube